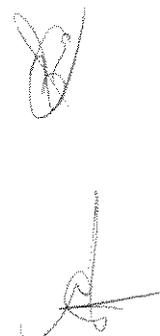


ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMITÊ DOS USUÁRIOS DO TRANSPORTE ESPECIAL

Aos vinte e três dias de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas e trinta minutos reuniram-se na sala de reuniões da Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social, localizada na rua Chile, 401 – Vila Barcelona, o senhor Cristian Florentino, encarregado do setor de Transporte Especial, o senhor Ricardo Ferraz Bertin, coordenador especial do setor de Transporte Especial, a senhora Rejane Callejon, Assistente Social da DEFENSORIA PÚBLICA de Sorocaba, a senhora Isabel Cristina, representando a Associação INTEGRAR, a senhora Aurea Silva, representando a Associação SANTA RITA DE CÁSSIA, o senhor Luíz Eduardo, representando a SECID (secretaria de cidadania), os senhores José Edison e Carlos Botelho, representando a Associação ADERES, o senhor Jesiel Oliveira, Coordenador da Pessoa com Deficiência (CCPCD) e o senhor Luíz Ferreira, Presidente do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência (CMPCD).

A reunião deu início com o senhor Cristian apresentando a pauta e após um resumo do que seria tratado, passou a falar sobre a possibilidade das instituições se adequar e conciliar as datas dos recessos, com intuito de facilitar a logística e com isso diminuir o número de reclamações dos usuários neste período. Em seguida o senhor Cristian explicou sobre o protocolo adotado, onde em casos de alterações de dias ou horários nas instituições, bem como novas solicitações, será solicitado para o usuário uma declaração onde comprove a sua frequência na instituição, a fim de evitar erros no momento da elaboração das ordens de serviço (OS), a senhora Rejane sugeriu a implantação de planilha compartilhada entre URBES e as Instituições, com intuito de melhorar a comunicação entre as partes. O



senhor Cristian informou aos presentes sobre a reunião que aconteceu na sede do Conselho Tutelar de Sorocaba, com as Conselheiras Tutelares das regiões Leste/Sul, Oeste e Norte, com a presença do Diretor do setor de transporte especial, Cristiano Melo, e também do representante da Mobility, senhor Claudio Campos, com o intuito de firmar parceria entre os setores, e com isso oferecer um atendimento mais humanizado aos usuários menores de idade.

O senhor Ricardo Bertin discorreu sobre a regionalização do sistema de transporte especial e mencionou que a elaboração das ordens de serviço continua sendo feita manualmente pelo setor operacional. O senhor Cristian, apresentou os dados operacionais, informando que foram realizadas em 2023, 153.927 viagens, que atualmente disponibilizamos de uma frota de 31 carros, entre Micro-Ônibus e Vans, que temos em andamento estudo para acrescentar mais 3 carros como reservas, implantação de um segundo lote com 22 micro-ônibus. Além disso, foi destacado que atualmente há 705 usuários cadastrados no sistema, e uma lista de estudos contendo 266 solicitações. Também mencionou que recebemos em média 14 novos pedidos por dia, para o transporte especial.

Assim, o responsável pela condução da reunião, Sr. Cristian Florentino, deu por encerrada esta reunião ordinária. Nada mais foi discutido ou acrescentado.

Sorocaba, 23 de fevereiro de 2024.

