

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

URBES – *Trânsito e Transportes.*

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, art. 8º, inciso III e VIII, foi elaborada a presente Carta Anual de Governança Corporativa, a qual consolida informações relevantes da **URBES – Trânsito e Transportes.**

1. Da Apresentação

A **URBES** é uma empresa pública, constituída através da Lei Municipal nº 1.946, de 22 de fevereiro de 1978, tendo suas atribuições alteradas pelas leis abaixo mencionadas. Atualmente, é regida por seu Estatuto Social aprovado através do Decreto Municipal nº 21.346, de 14 de agosto de 2014, alterado pelos Decretos Municipais números 22.109, de 23 de dezembro de 2015 e 25.064, de 19 de agosto de 2019.

Em atendimento ao Artigo 173, § 1º, inciso II da Constituição Federal, a **URBES** está sujeita ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributárias. E nesse sentido, o Artigo 39 do Estatuto da **URBES** prevê que o regime jurídico do seu pessoal é o da Consolidação das Leis do Trabalho e respectiva legislação complementar.

2. Das Atribuições da URBES

A **URBES** tem as seguintes atribuições definidas na Lei Municipal nº 3.115, de 11 de outubro de 1989, alterada pelas Leis Municipais nº s 6.529, de 27 de fevereiro de 2002, 7.775, de 30 de maio de 2006, 9.448, de 22 de dezembro de 2010 e 11.160, de 26 de agosto de 2015:

I - Organizar e fiscalizar o serviço público de transporte coletivo no Município de Sorocaba, e por ato de delegação do Prefeito Municipal, também prestá-lo; (Redação dada pela Lei Municipal nº 6529/2002);

II - Organizar e fiscalizar os serviços de fretamento, táxi, lotação, transportes escolares, pessoas portadoras de deficiência ou outros transportes especiais, e transporte de cargas no município; (Redação dada pela Lei Municipal nº 6529/2002);

III - Planejar, gerenciar e fiscalizar sistema de estacionamento rotativo em vias públicas, e terminais de passageiros do transporte coletivo urbano, no Município de Sorocaba. (Redação dada pela Lei Municipal nº 11.160/2015);

IV - Planejar e executar serviços e obras nas vias públicas do Município, inclusive as relacionadas à fiscalização e operação de trânsito, bem como em próprios municipais. (Redação dada pela Lei Municipal nº 7775/2006)

V - Prestar serviços de apoio às atividades de engenharia de tráfego; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

VI - Planejar e implantar, nas vias e logradouros do Município, a operação e sinalização do sistema viário; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

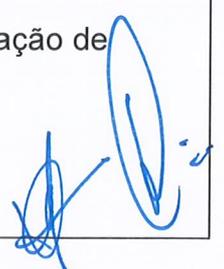
VII - Implantar centrais de tráfego com monitoramento operacional; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

VIII - Implantar programas e medidas de educação para o trânsito e de inibição da prática de infrações; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

IX - Desenvolver estudos para integração do sistema viário; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

X - Gerenciar, fiscalizar e controlar o tráfego e trânsito nas vias, estradas e logradouros públicos municipais; (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);

XI - Realizar a gestão do controle e processamento de autos de infração de trânsito. (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 7775/2006);



XII - Planejar, coordenar, gerenciar e executar projetos e programas de incentivo à mobilidade urbana sustentável, notadamente os meios coletivos e os não motorizados. (Redação acrescida pela Lei Municipal nº 9448/2010).

Por sua vez, o Decreto Municipal nº 20.688, de 25 de julho de 2013 designou a **URBES** como Órgão Executivo de Trânsito do Município. Posteriormente, o Decreto Municipal nº 25.111, de 06 de setembro de 2019, alterou o Art. 2º para designar Diretor de Trânsito como autoridade máxima de trânsito no Município de Sorocaba.

Nos termos da Lei Municipal nº 3.115, de 11 de outubro de 1989, a **URBES** gerencia e administra a receita arrecadada na operação do sistema através da instituição do Caixa Único do Sistema de Transporte Público Coletivo, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 17.993, de 22 de dezembro de 2009, e pelo Decreto Municipal nº 6705, de 18 de outubro de 1989, que dispõe sobre o Fundo de Prevenção e Melhoria do Transporte Coletivo do Município de Sorocaba – FMT, cujo objetivo é subsidiar e aperfeiçoar o sistema de transporte coletivo do Município de Sorocaba, e pelo Fundo Municipal de Trânsito – FUMTRAN, tendo a movimentação financeira de ambos nas contas correntes da Prefeitura de Sorocaba.

Por outro lado, a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas públicas, das sociedades de economia mista e de suas subsidiárias no âmbito da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios. Referida Lei estabeleceu o prazo de 24 (vinte e quatro) meses para início de sua vigência. Nesse sentido, houve a edição do Decreto Municipal nº 24.223, de 05 de novembro de 2018, para adequação das empresas públicas no âmbito do município de Sorocaba à Lei Federal supramencionada.

Portanto, desde então, a **URBES** vem promovendo as adaptações necessárias para seu enquadramento na legislação, com novo estatuto - regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, além de práticas de gestão de riscos e de controle interno.

Outrossim, conforme Decreto Municipal nº 24.790, de 26 de abril de 2019, ficou atribuída à **URBES**, a administração do Terminal Rodoviário de Sorocaba, sendo responsável pelo seu gerenciamento, manutenção e fiscalização dos serviços de apoio ao transporte coletivo intermunicipal, interestadual e internacional, como ponto de partida, chegada ou trânsito, além dos serviços de limpeza, manutenção e conservação das áreas de embarque e desembarque (plataformas), sala de espera e sanitário público e que também exercerá o controle de acesso às referidas áreas.

A principal receita da **URBES** obtida refere-se à transferência recebida da Prefeitura de Sorocaba pelo gerenciamento do serviço público de transporte coletivo de passageiros do Município de Sorocaba e pelo gerenciamento do trânsito. A manutenção de suas operações, em ritmo normal e de seu equilíbrio econômico-financeiro depende das políticas e diretrizes traçadas pela Prefeitura Municipal de Sorocaba, considerando ser a mesma a detentora de 100% de seu capital, conforme Lei Municipal nº 10.589 de 3 de outubro de 2013, a qual define a **URBES** como empresa pública dependente, cumprindo o disposto no art. 2º, inciso III, da Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF – Lei complementar 101/2000.

A **URBES** vem prestando seus serviços sempre atendendo os princípios da legalidade, da impessoalidade, economicidade e da transparência, inerentes a administração pública. Abaixo apresentamos as demonstrações financeiras e operacionais do exercício de 2022, utilizando como base os resultados obtidos através da Contabilidade Comercial, uma vez que os resultados da Contabilidade Pública são remetidos ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, por exigência legal, inclusive sendo enviados através do Sistema AUDESP.



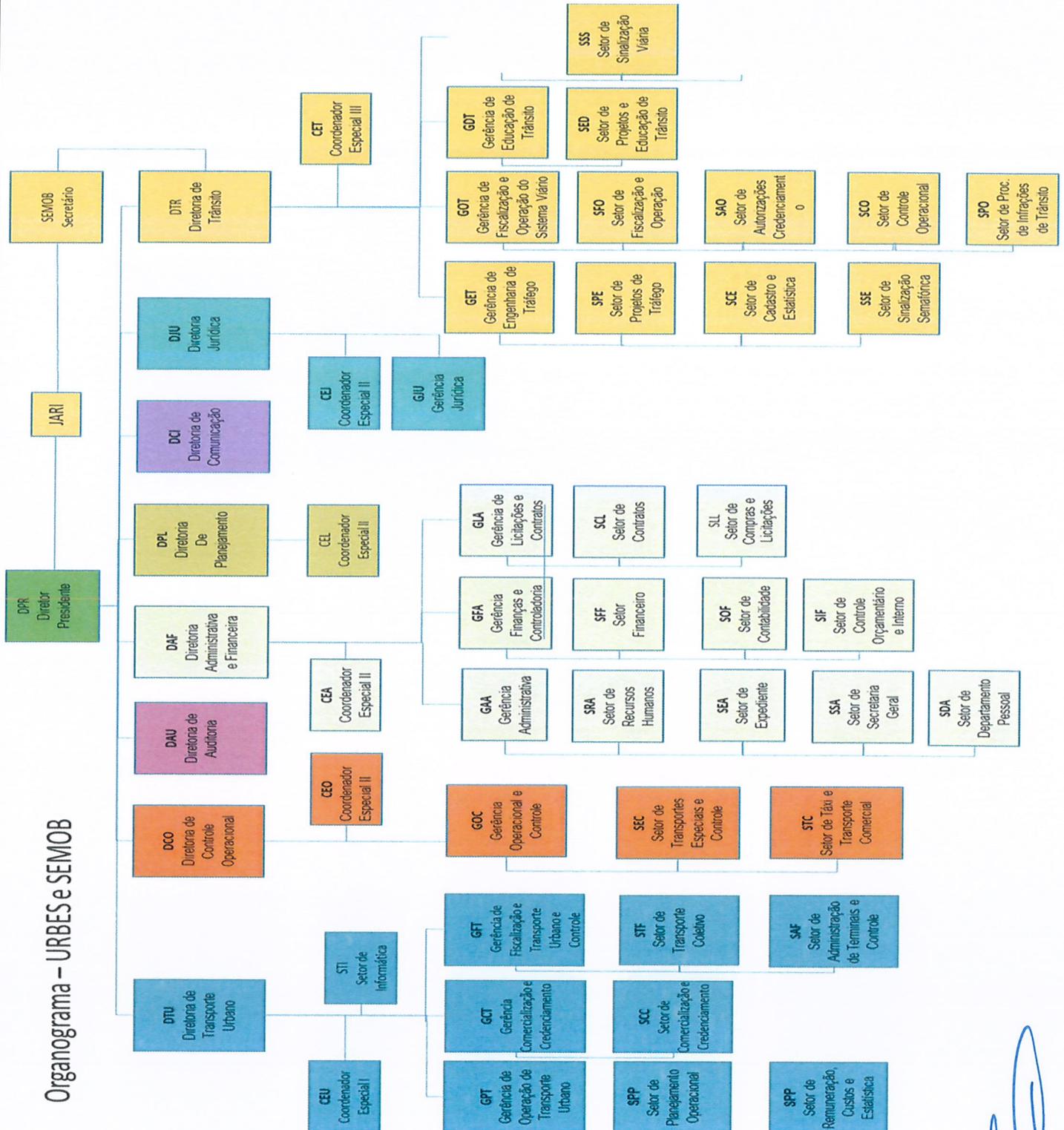
3. Informações relevantes sobre o objetivo de políticas públicas

Dentre as atividades desenvolvidas pela **URBES**, destacam-se:

- ✓ A gestão, fiscalização e execução do transporte público urbano;
- ✓ Acompanhamento de Ordens de Serviços;
- ✓ Acompanhamento de eventos na cidade (shows, festas, jogos, desfiles e outros);
 - ✓ Ações fiscalizadoras no percurso e nos terminais (combate de comércio irregular de passes e de evasão de renda);
 - ✓ Fiscalização de postos comerciais, que comercializam passes sem autorização da Administração Pública;
 - ✓ Monitoramento dos terminais e trânsito (foco no transporte) a partir de câmeras do CCO do Transporte;
 - ✓ Fiscalização das oficinas nas garagens;
 - ✓ Aplicação de penalidade aos operadores do transporte urbano e vendedores e/ou postos terceiros não credenciados (advertências, notificações e multas);
 - ✓ Fiscalização do contrato de transporte de funcionários e controle dos dados da operação do transporte coletivo (programados x realizados);
 - ✓ Processamento de multas de trânsito;
 - ✓ Arrecadação de multas de trânsito;
 - ✓ Ações gerenciais em educação, engenharia, fiscalização e operação e sinalização de trânsito;
- ✓ Zona Azul;
- ✓ Veículos abandonados.

4. Diretoria Administrativa e Financeira - DAF

I - Estrutura Organizacional




II - Desempenho Econômico Financeiro

Os resultados devem ser avaliados sob a ótica de uma empresa pública, criada para gerar o bem-estar do munícipe e eventualmente proporcionar lucratividade.

Conforme artigo 12º do Estatuto da **URBES**, todos os relatórios exigidos em Lei, foram aprovados pelo Conselho Fiscal e Conselho Administrativo.

Cabe salientar que, os balanços e demonstrativos, foram auditados por Melo e Melo Auditores Independentes, aos quais segue anexo.

O Balanço Patrimonial aponta uma excelente recuperação no **Patrimônio Líquido** da empresa, dando um salto **de mais 1.240%**, o que demonstra que a URBES, vem enveredando esforços para atingir seus objetivos e, por conseguinte atender as orientações do Tribunal de Contas.

Conforme Demonstrativo de Resultado do Exercício houve um **Lucro Acumulado de R\$ 736.340** (setecentos e trinta e seis mil, trezentos e quarenta reais), devido aumento da receita em **19,97%**, principalmente, na Taxa de Embarque da Rodoviária que correspondeu com **10,77%**, além da redução das despesas administrativas na ordem de **-3,02%** e da Rodoviária de **-16,65%**.

Em destaque, tivemos a Reversão da Provisão de Contingência que foi de **R\$ 1.747.390** (um milhão, setecentos e quarenta e sete mil e trezentos e noventa reais), por ocorrer uma diminuição neste exercício devido à liquidação e homologação de acordos trabalhistas, bem como a atualização de alguns processos, efetuados pelo Jurídico.

A Análise Econômica Financeira demonstra que em todos os índices, exceto de Liquidez Corrente, obtiveram uma expressiva melhora de um ano para o outro, mesmo com a retomada gradativa da economia pós Pandemia do COVID-19, deixando claro que a URBES vem melhorando a cada ano os preceitos da contabilidade, inclusive atendendo as ressalvas do próprio Tribunal de Contas.

Outrossim, há de se lembrar que em 2020, o Caixa Único passou a fazer parte do orçamento da Secretaria de Mobilidade - SEMOB, ou seja, passou a constar no orçamento da Prefeitura e não mais da URBES, entretanto o mesmo ainda é gerenciado pela URBES.

Observa-se que parte da receita ao Caixa Único, depende de políticas e diretrizes da Prefeitura de Sorocaba, na forma de transferências para o custeio de gratuidades, integração temporal, remuneração do serviço de transporte especial, entre outros.

Destacamos que na análise das demonstrações há necessidade de considerar aspectos próprios exclusivos da atividade de transporte coletivo público, considerando o preceito constitucional que define a obrigação do município na prestação desse serviço, não devendo imputar os quesitos de desempenho comercial aplicados e preceituados às empresas comerciais, devendo ser analisado sob a ótica da sua função social no atendimento às necessidades de deslocamento da população usuária do sistema do transporte coletivo de Sorocaba, além dos beneficiários indiretos, ficando prejudicada a aplicação da análise econômico-financeira da **URBES**, considerando inclusive, que o Caixa Único é subsidiado pela Prefeitura de Sorocaba.

Constata-se, desta forma, o esforço da gestão da empresa realizado no referido exercício, no sentido de reverter a situação de prejuízos acumulados, principalmente devido aos efeitos pós pandemia.

III - Auditoria e Controle Interno

Dados do Controle Interno

Na **URBES**, os controles internos são realizados através da Diretoria Administrativa e Financeira, estruturada na sua Gerência de Finanças e Controladoria, Setor de Controle Interno e da Diretoria de Auditoria.

Foram desenvolvidos modelos e metodologias para que o risco inerente a atividade seja identificada, avaliada, monitorada e minimizada em um nível aceitável pela alta administração, tendo os seguintes relatórios:

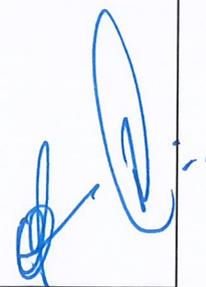
- ✓ **Relatório de Controle Interno:** aferir os gastos com salários, quantidade de funcionários, gastos com combustível e km, a receita e despesa de forma macro, entre outros;
- ✓ **Orçamento / Empenho:** controlar os lançamentos das despesas e os respectivos saldos, divididos em **URBES**, Caixa Único e FUMTRAN, análise na emissão de empenhos por fonte;
- ✓ **Memória de Cálculo:** acompanhamento dos saldos de empenho e contrato;
- ✓ **Prestação de Contas de Adiantamentos:** analisar as prestações de contas dos adiantamentos e após todas as informações são lançadas no site da transparência da **URBES**;
- ✓ **Ordenador de Despesa:** atendendo a Lei de Responsabilidade Fiscal e Comunicado nº 26/2006 do Tribunal de Contas;
- ✓ **Relatório de Gastos com a COVID-19:** atendendo aos Comunicados do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, no qual podemos citar por exemplo o Comunicado SDG 18/20: As aquisições de bens e contratações de serviços, efetuadas com dispensa ou inexigibilidade de licitação nos termos dos artigos 24, IV e 25, da Lei Federal nº 8.666/93 ou com base na Lei Federal nº 13.979/2020, destinados ao enfrentamento do Coronavírus, devendo ser divulgadas em tempo real, destacadas das demais contratações, conforme relatório e disponibilizado no site de transparência da **URBES**.

5 – Diretoria de Transporte Urbano - DTU

I – SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO

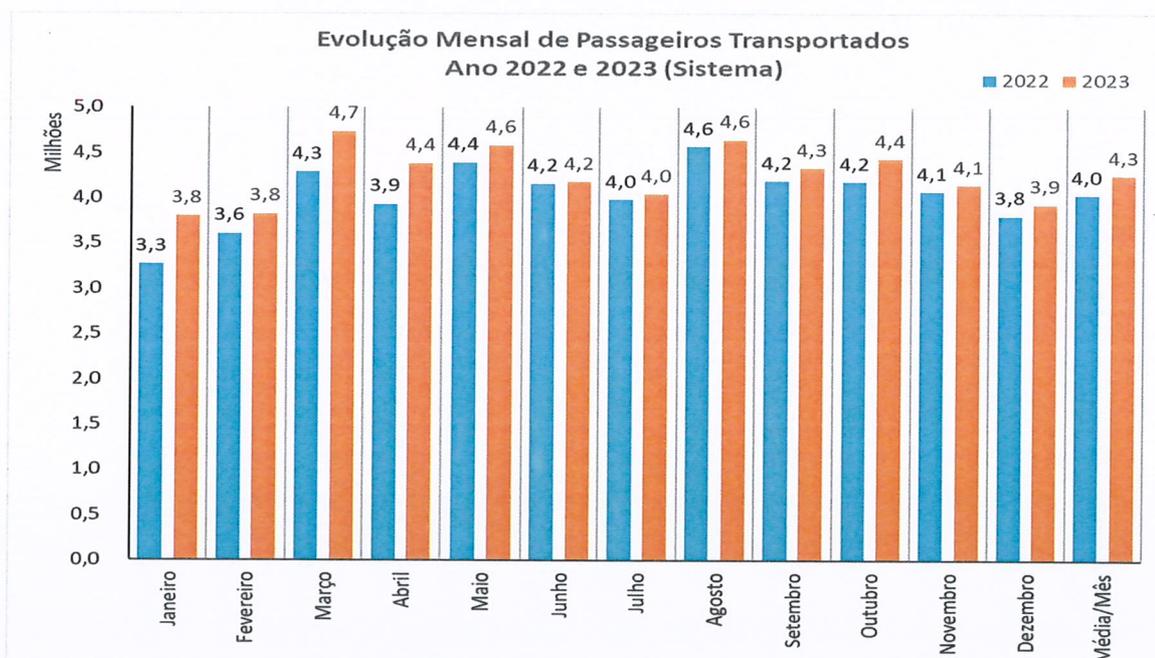
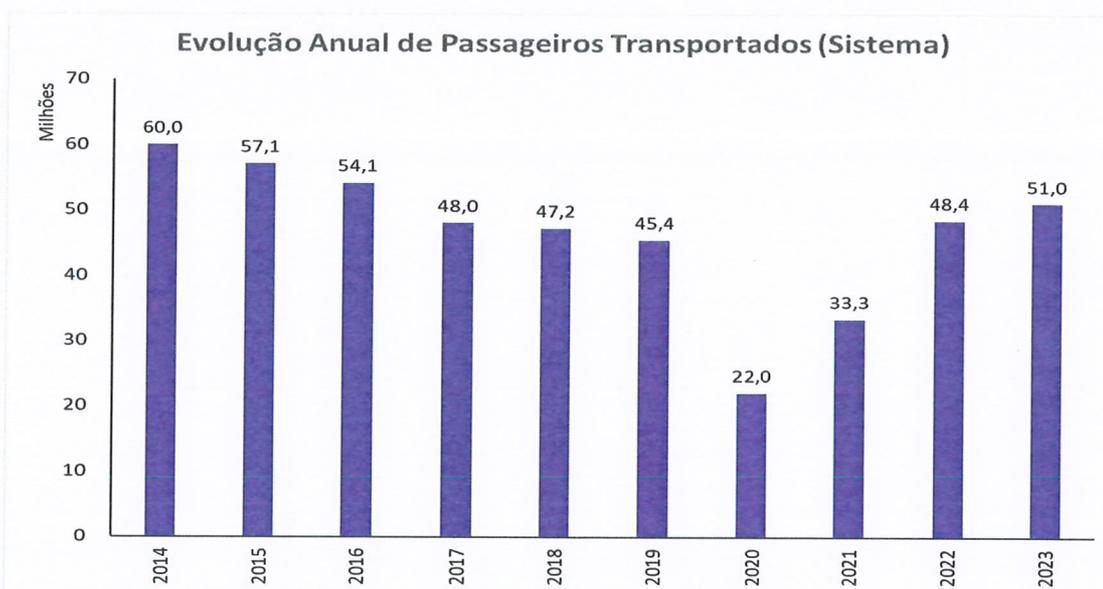
a) Panorama Atual

Concessionárias	003
Terminais	004
Áreas de Transferências	002
Linhas Alimentadoras	090
Linhas Troncais	005
Linhas Diametraais	001
Linhas Circulares	011
Linhas Interbairros	007
Linhas Rurais	006
Frota Operacional	336
Frota Total	394
Estação de Conexão	003
Passageiros / Mês (média)	4,25 milhões
Km / Mês (média)	2,14 milhões
Tarifa Vigente	22/01/2019
Vale Transporte	R\$ 5,90
Passe Social	R\$ 4,40
Passe Estudante	R\$ 2,70



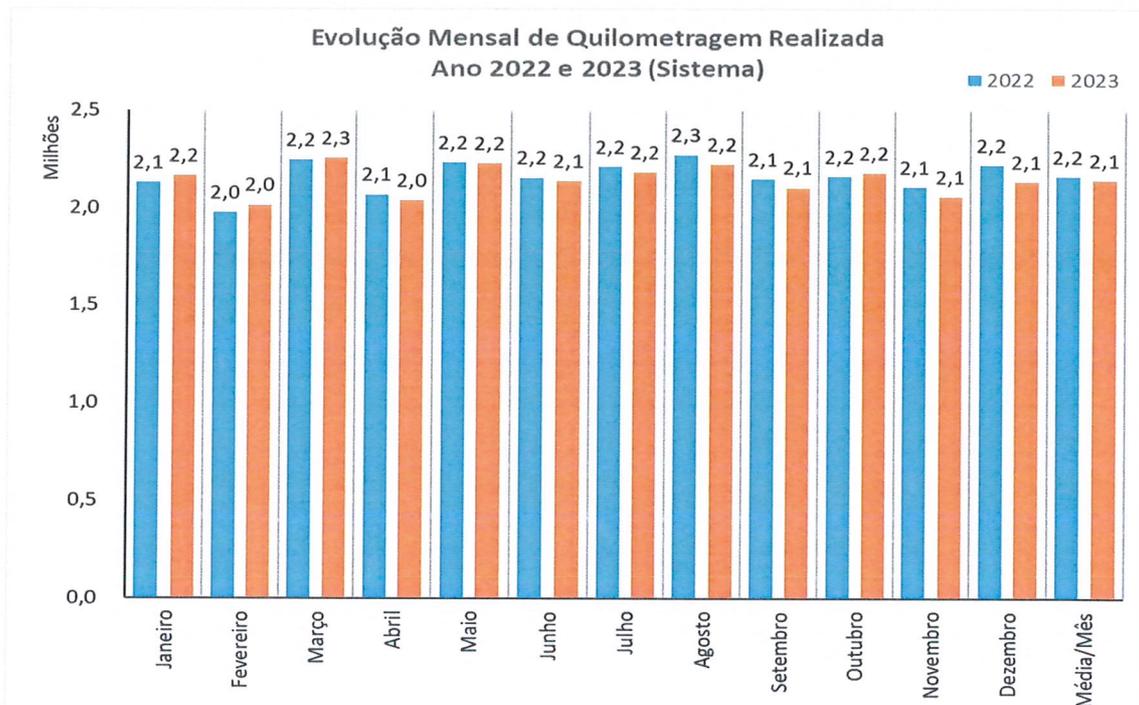
b)– Dados Operacionais

b.1) - Comportamento dos Passageiros Transportados

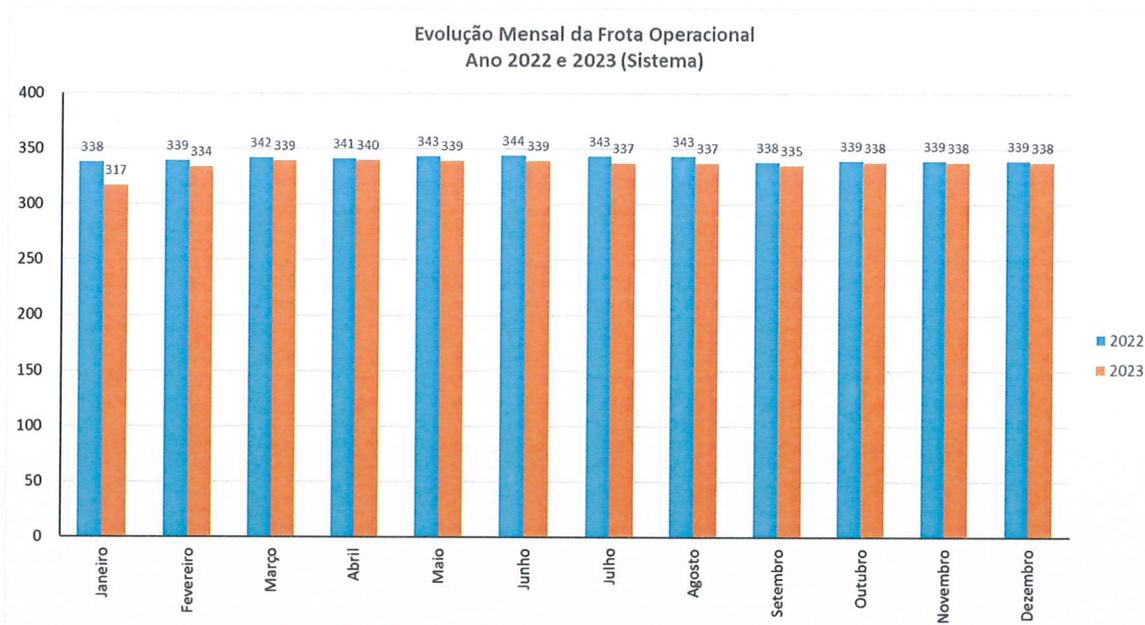


- Passageiros registrados nas catracas e validadores do Sistema

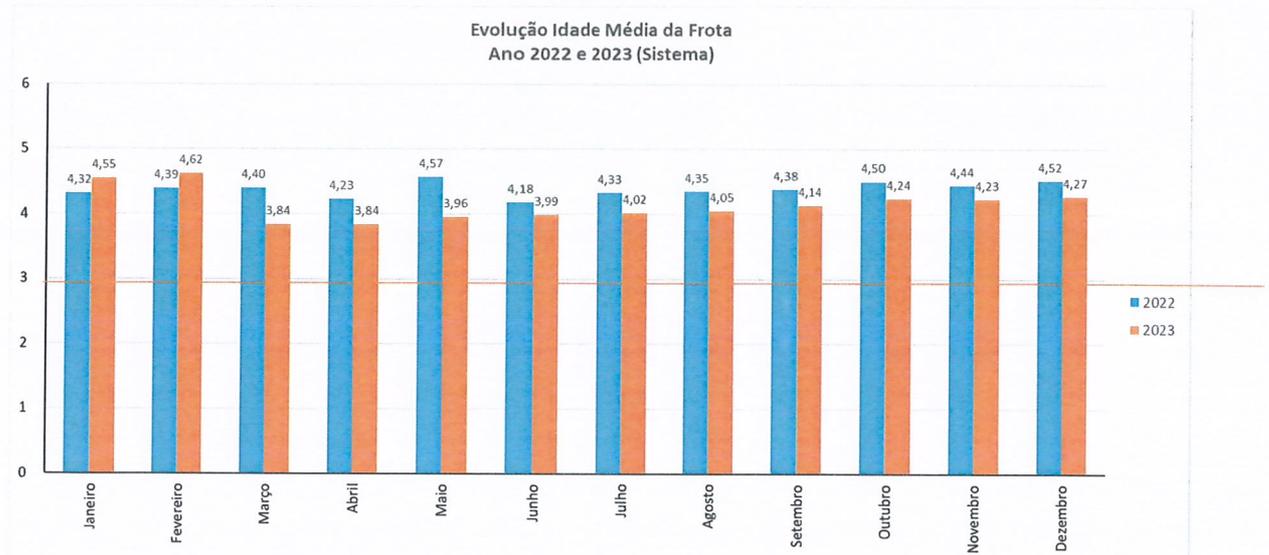
b.2) - Comportamento da Quilometragem Realizada



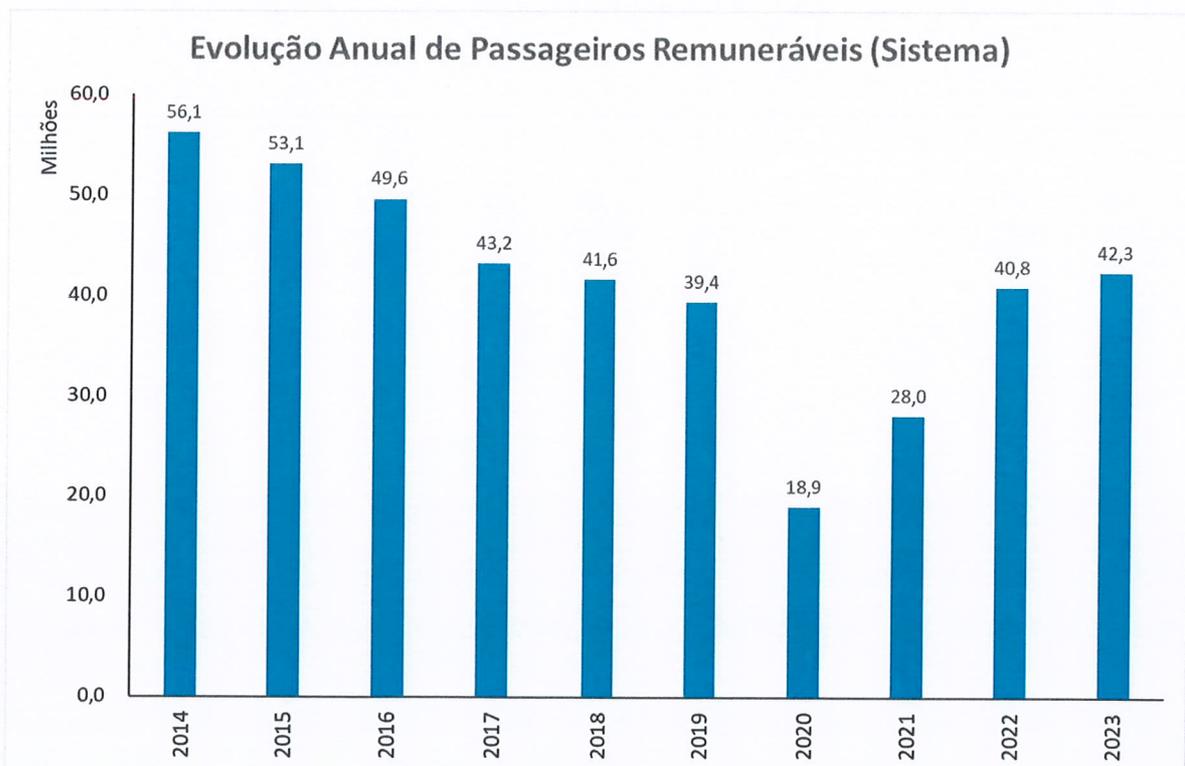
b.3) - Comportamento da Frota Operacional



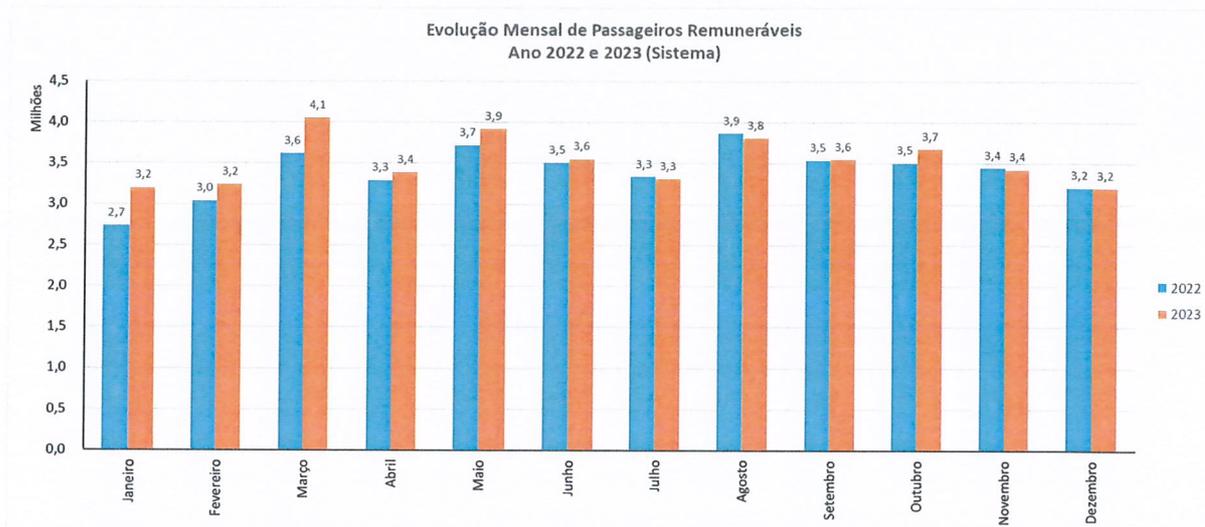
b.4) - Comportamento da Idade Média da Frota



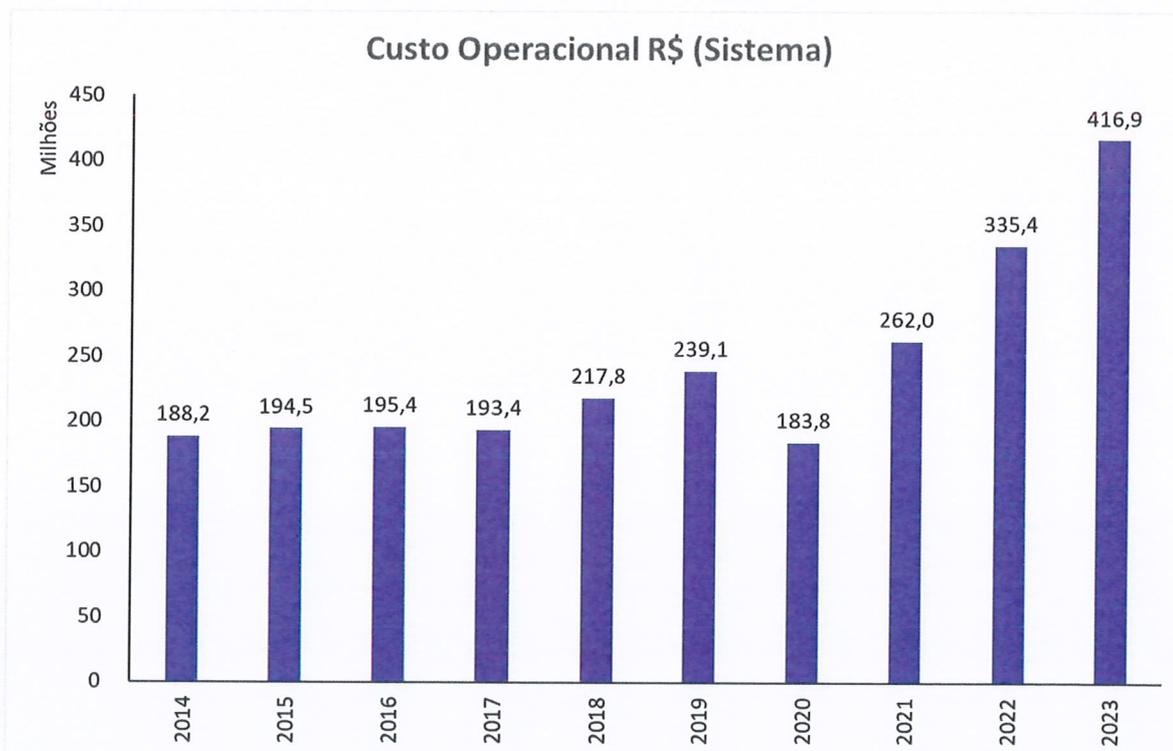
b.5) - Passageiros Remuneráveis



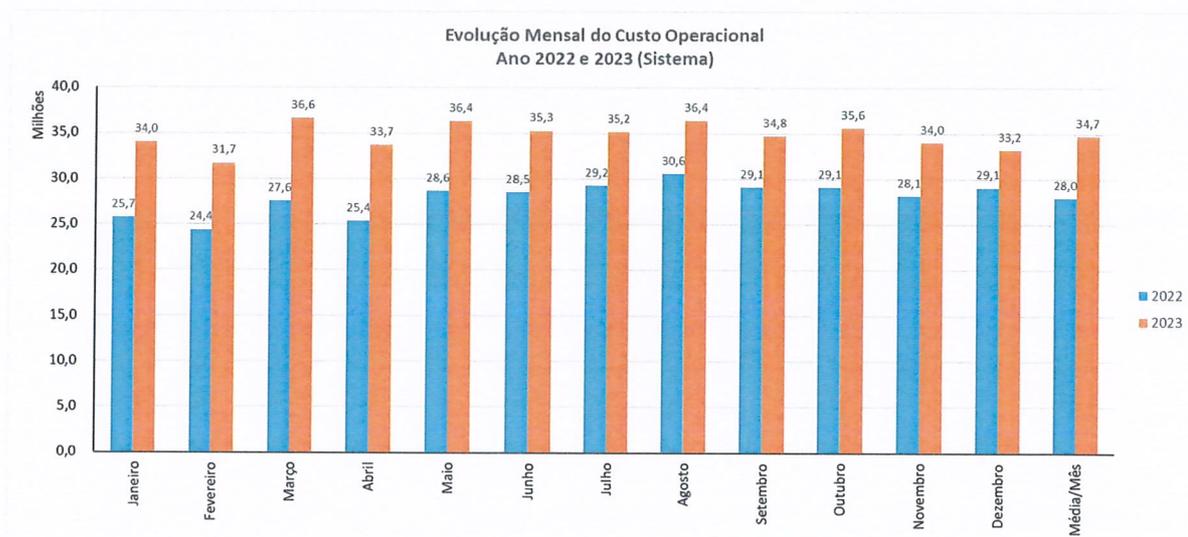

b.5.1) - Passageiros Remuneráveis Mensal



b.6) - Comportamento dos Custos Operacionais



b.6.1) - Comportamento dos Custos Operacionais Mensal



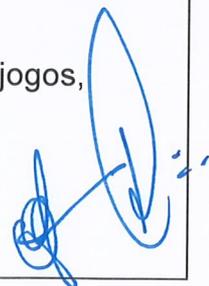
II – PLANEJAMENTO DE TRANSPORTES

a) Programação e Desenvolvimento Operacional

Responsável por analisar as necessidades dos usuários e buscar as melhores soluções de mobilidade urbana pelo sistema de transporte público, empreendendo o planejamento da circulação em cada local da cidade para que ela atenda à população coletivamente e se apresente como uma boa alternativa aos meios de transporte individuais. Essa organização compreende tanto as vias pela qual esse transporte se deslocará quanto os equipamentos em si, como as estações, os pontos e os terminais.

Na programação das linhas de transporte público, busca otimizar o uso dos equipamentos, da mão de obra e, ao mesmo tempo, prezar pela eficiência do serviço para os usuários. Principais:

- Acompanhamento de Ordens de Serviços;
- Acompanhamento de eventos na cidade (shows, festas, jogos, desfiles e outros, incluso Aparecidinha);

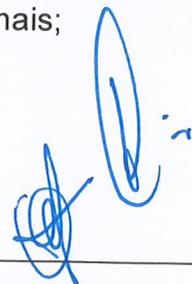


- Ações fiscalizadoras no percurso e nos terminais (combate de comércio irregular de passes e de evasão de renda);
- Monitoramento da frota através de sistema de GPS (a partir do CCO Transporte acompanhamento do cumprimento da programação);
- Vistorias da frota nas garagens e terminais;
- Monitoramento e acompanhamento de alterações das programações do transporte coletivo;
- Acompanhamento de ocorrências envolvendo o transporte coletivo (acidentes, furtos e outros);
- Vistoria de pontos de paradas regulamentados;
- Vistoria e fiscalização da operação de Terminais, Estações e Corredores do sistema BRT;
- Vistoria e fiscalização da operação de Terminais, Estações e Corredores do sistema BRT;
- Vistoria e acompanhamento de desvios de itinerários (obras, interdições do Trânsito e outros);
- Realização de pesquisas para medir cumprimento de horários, cumprimento de itinerários, nível de ocupação dos coletivos e outros, nas linhas do transporte convencional e sistema BRT;
- Fiscalização da saída das garagens;
- Fiscalização de vendedores ambulantes e postos comerciais, que comercializam passes;
- Monitoramento dos terminais e trânsito (foco no transporte) a partir de câmeras do CCO do Transporte;
- Fiscalização das oficinas nas garagens;
- Aplicação de penalidade aos operadores do transporte urbano e vendedores e/ou postos terceiros não credenciados (advertências, notificações e multas);

- Controle dos dados da operação do transporte coletivo (programado x realizados);
- Medição da execução do contrato de concessão das empresas operadoras, a partir da compilação dos dados coletados pela fiscalização (para fim de remuneração das concessionárias);
- Gestão da ferramenta Plataforma Smarcitta a qual administra as colaborações e demandas do APP Cittamobi;
- Entrou em operação os coletivos rurais nas seguintes linhas: Linha 30/2 – Tupã / Caputera; Linha 26 – Caguaçu; Linha 34 – Aparecidinha – Via Terra.

a.1) - Ações de Fiscalização nos Terminais

- Fiscalização da operação de módulos comerciais;
- Fiscalização e controle da Operação dos Bloqueios e demais Acessos dos Terminais;
- Fiscalização do contrato de transporte de funcionários;
- Fiscalização do contrato de bombeiro civil;
- Fiscalização do contrato de locação de bebedouros;
- Fiscalização do serviço de limpeza e conservação nos terminais e Áreas de Transferências;
- Controle da operação dos bloqueios e demais acessos dos terminais;
- Fornecimento de informações referente ao transporte coletivo e outros;
- Gestão de achados e perdidos dos terminais;
- Coleta, armazenamento e encaminhamento ao Estoque Central de cartões do tipo unitário referente aos passageiros que acessam os terminais;
- Acompanhamento de eventos no interior dos terminais;



a.2) Ajustes de horários e de itinerários nas linhas de ônibus urbanos

DATA	LINHA	ALTERAÇÃO	MOTIVO
JANEIRO			
01/01/2023	A53/1, A53/2	Itinerário	Modificação de atendimento/itinerário
	T30	Frota	Altera tecnologia
02/01/2023	14, 28, 40, 73, A48/1, A58/2	Horário	Ajuste na Programação
	51	Itinerário	Alteração Itinerário (ampliação)
09/01/2023	3, 10, 40, 65, 73, 80, 64/1, 102, A21, A25, A59, A62/1	Horário	Ajuste na Programação
16/01/2023	10, 18, 28, 60, 73, A25, A58/1	Horário	Ajuste na Programação
	38	Frota	Altera tecnologia
23/01/2023	3, 10, 18, 55, 60, 65, 71, A21, A25, A48/2	Horário	Ajuste na Programação
FEVEREIRO			
01/02/2023	3, 14, 15, 40, 44, 60, 77, 100, 301, A26, A59, A62/1	Horário	Ajuste na Programação
06/02/2023	22, 100, A26, A48/3, T31	Horário	Ajuste na Programação
13/02/2023	11, 29, 52, 60, 65, A48/3, T48	Horário	Ajuste na Programação
15/02/2023	38, 79, 100, T31	Horário	Ajuste na Programação
	A70	Itinerário	Alteração Itinerário (passa a ser Circular)
MARÇO			
02/03/2023	17, 29, 52, 55, 60, 65/1, 71, 100, A58/2, A62, D200	Horário	Ajuste na Programação
	A26, A70	Itinerário	Alteração Itinerário (modificação)
	110, 120, 130, 131, 160, A170, 180, 181, T140	Frota	Altera tecnologia
06/03/2023	52, 65, 103, 301, 306, A25, A48/1, A48/2, A59	Horário	Ajuste na Programação
	01, 55, 64/1, 68, A26, A70	Itinerário	Alteração Itinerário (modificação)
13/03/2023	05, 18, 19, 28, 77, 103, A48/1, A170, T31	Horário	Ajuste na Programação
15/03/2023	60, 73	Horário	Ajuste na Programação
	23, A53/3, A58/2	Horário	Ajuste na Programação
20/03/2023	7	Horário	Melhoria na programação/ atendimento
	40	Itinerário	Alteração Itinerário (modificação)
	79, A76	Frota	Altera tecnologia
27/03/2023	23	Horário	Melhoria na programação/ atendimento
ABRIL			
01/04/2023	A70	Frota	Altera tecnologia
	A53/1	Itinerário	Alteração Itinerário
02/04/2023	11, 32, 41, 52, 55, 60, 65, 68, 303, A25, A31/1, A31/2, A58/1, A58/2, T140, T150	Horário	Ajuste na Programação
10/04/2023	38, 77, 80, 100, A48/1, A48/2	Horário	Ajuste na Programação
	100	Frota	Criada linha para BRT
17/04/2023	73, D200	Itinerário	Alteração Itinerário
	40, 60, 80, 100	Horário	Ajuste na Programação
MAIO			
01/05/2023	23, 52, 60, 181	Horário	Ajuste na Programação
	45, 56, 79/1, 307, A62	Frota	Altera tecnologia
	A25	Itinerário	Alteração Itinerário (efetiva desvio)
08/05/2023	44, 80, A62/1	Horário	Ajuste na Programação
	40	Itinerário	Alteração Itinerário
	A70	Itinerário	Alteração Itinerário (retoma formato original)
15/05/2023	05, 10, 52, 100, A26, A48/1, A53/2, A53/3,	Horário	Ajuste na Programação
	A58/2	Itinerário	Alteração Itinerário (efetiva desvio)
	60	Frota	Criado atendimento Wanel Ville IV
	T140	Frota	Corrige tecnologia (domingo)
20/05/2023	79/1, 100, A70	Horário	Ajuste na Programação
	8	Frota	Altera tecnologia
JUNHO			
01/06/2023	60, 307, T31	Horário	Ajuste na Programação
	1, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 22, 27, 29, 43, 71, 71/1	Itinerário	Efetiva aferição de itinerário
05/06/2023	77, A58/1	Horário	Ajuste na Programação
	32, 33, 34, 37, 41, 44, 44/1, 47, 49, 51, 52, 63, 65, 66, 77, 78, 78/1	Itinerário	Efetiva aferição de itinerário
	17	Frota	Reduz 01 carro no entropico
09/05/2023	3,14,T31	Horário	Ajuste na Programação (atrasos)
	5, 80, 102	Horário	Ajuste na Programação
12/06/2023	A30/1, A30/2, A30/3, T30, A48/1, A48/2, A48/3, T48, 64/1, 64/3, A67	Itinerário	Efetiva aferição de itinerário
	100	Frota	Linha totalmente operada pela City
19/06/2023	38, 77, A58/2	Horário	Ajuste na Programação
21/06/2023	82, 100, 101, 102, 103, 301, 302, 303, 304, 305, 306	Itinerário	Efetiva aferição de itinerário
	3,5,T31, 55, 307	Horário	Ajuste na Programação



SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE SOROCABA			
DATA	LINHA	ALTERAÇÃO	MOTIVO
julho	1	5 - 7 - 10 - 38 - 52 - 60 - 65 - A25 - A70 - T31	Ajuste na Programação
	10	17 - 52	Alteração
		60 - 110 - A58/2	Ajuste na Programação
	17	A48/2 - A53/2 - A70 - D200	Ajuste
	24	60 - 110 - A70	Ajuste na Programação
		05 - 16	Alteração na Nomenclatura
05 - 16		Alteração de Itinerário	
agosto	1	02 - 54 - 64/3 - 64/4	Alteração de Itinerário
	7	65 - A25 - A48/1 - T48	Ajuste na Programação
		7 - 22 - 180 - 181 - A62/1 - T31 T48	
		180 - 181 - A62/1 - T140	
14	3 - 05 - 52 - 55 - 60 - 65 - 301 - 306 - 307 - A25 - A26		
setembro	1	05 - 8 - 10 - 11 - 16 - 27 - 52 - 78 - 80 - 181 - 307 - A58/2	Ajuste na Programação
		16	Alteração de Itinerário
		60 - 73 - 77	
	11	5 - 10 - 18 - 29 - 40 - 60 - 80 - A70 - T48	Ajuste na Programação
		29	Alteração de Itinerário
	18	3 - 307 - A59	Ajuste na Programação
		2 - A39	Alteração de Itinerário
	25	40 - 52	Ajuste na Programação
outubro	1	40 - 52 - 80 - 100 - A21 - A39	Ajuste na Programação
		120	Alteração de Itinerário
	16	16 - 100 - 302 - A21 - A53/2 - A59	Ajuste na Programação
		16 - 302 - A59 - A76 - T30	Alteração de Itinerário
	23	29 - 47 - 64/3 - T31 - T48	Ajuste na Programação
A532		Alteração de Itinerário	
novembro	1	55 - 77 - 103 - 131 - A25 - A53/3 - A67	Ajuste na Programação
		73	Alteração de Itinerário
	13	14 - 29 - 79/1 - A26 - A39 - A58/2	Ajuste na Programação
		14 - A26 - 29	Alteração de Itinerário
	20	17 - 32 - 41 - 303	
6 - 10 - 17 - 34 - 60 - 100 - 103 - A30/1 - T30 - 307		Ajuste na Programação	
dezembro	1	1 - 5 - 60 - 303 - 307 - A62/1	Ajuste na Programação
		110	Alteração de Itinerário
	11	A39 - A59 - T48	Ajuste na Programação
		7 - 22 - 52 - T30	Programação para Recurso Escolar
	18	T48	Alteração de Itinerário
		29	Ajuste na Programação
	26	80	Programação para Recurso Escolar
		3 - 10 - 14 - 17 - 18 - 28 - 40 - 44 - 55 - 57 - 60 - 65 - 71 - 73 - 77 - 100 - 303 - 307 - A21 - A25 - A58/1 - A59 - A62/1	Programação Especial Final de Ano
29 - 38		Ajuste na Programação	

a.3) – Destaques 2023

a.3.1) Terminal BRT Ipiranga



A partir de 12/04/23 a Prefeitura de Sorocaba, por meio da Urbes – Trânsito e Transportes, deu início às obras de implantação do Corredor Estrutural Oeste do Sistema de Ônibus de Trânsito Rápido (Bus Rapid Transit – BRT) e de um novo terminal no Jardim Ipiranga. O projeto passou por readequações e, no novo formato, os ônibus da concessionária BRT, assim como de demais operadoras do transporte público na cidade, circularão pela faixa preferencial à direita.

a.3.2) Terminal BRT Tatiana



A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Mobilidade (SEMOB) e da Urbes – Trânsito e Transportes, em evento realizado na manhã de 12/05/23, oficializou o início da construção do Miniterminal de ônibus no Jardim Tatiana.

O investimento no Miniterminal está orçado em R\$ 2.818.806,54, por parte da empresa BRT, via financiamento da Caixa Econômica Federal (CEF). Serão 1.800 m² de área construída, em um terreno de 2.081 m². A previsão de conclusão da obra é de 12 meses.

O Miniterminal terá piso rígido para a operação dos veículos do BRT e haverá a requalificação do pavimento asfáltico do contorno da quadra e do passeio público no entorno.

Depois de prontas, as instalações do Miniterminal Jardim Tatiana contarão com bicicletário, acesso catracado (o que diminui o tempo de embarque dos usuários), ambiente monitorado por câmeras, área operacional para motoristas e setor de Administração, além de acessibilidade completa com rampas, leitura em braile, interfone e piso podotátil, monitores com informações atualizadas, de minuto a minuto, informando os horários dos ônibus e linhas disponíveis.

“Novidade é que, a partir da conclusão das obras, o local passará a contar com uma nova linha BRT, denominada D201 Leste/Oeste. Ela ligará as avenidas Dr. Armando Pannunzio e General Carneiro com a Avenida São Paulo, passando pela região central da cidade.

Nesse itinerário, serão utilizados ônibus do tipo articulado, que medem 23 metros de comprimento e têm maior capacidade de transporte de passageiros”, adiantou o diretor-presidente da URBES.

O Miniterminal Jardim Tatiana funcionará, basicamente, como uma estação de conexão entre linhas do transporte público. Ou seja, passageiros que utilizam linhas em bairro da região, como 51 – Green Valley e 80 – UFSCAR, futuramente utilizarão esse Miniterminal, para acessar outras linhas em direção a outras regiões de saída, sem a necessidade de pagar nova tarifa.



a.3.2.1) Região de Aparecidinha



Em evento realizado dia 19/01/23, a Prefeitura de Sorocaba, por meio da URBES – Trânsito e Transportes, disponibilizou o Sistema Rápido Rural no transporte público do município na região de Aparecidinha, onde o ônibus com layout diferenciado e equipado com pneus especiais (de trator) para trafegar na terra, a fim de operar com eficiência em estradas rurais passou a operar na linha 34 – Aparecidinha/Via terra. A programação horária e o itinerário dessa linha foram mantidos.

“É um formato inovador no transporte público de Sorocaba, que coloca fim à necessidade de desvios de itinerários de ônibus das estradas de terra, em dias de chuva. Permite atender a população da melhor forma possível”, destacou o prefeito Rodrigo Manga, que participou de ato em Aparecidinha.

O percurso da linha 34 – Aparecidinha/Via terra possui 52,1 quilômetros de extensão, dos quais 32,3 km em estradas não pavimentadas. Essa linha, por enquanto, fará a ligação do Terminal São Paulo com o Miniterminal Aparecidinha, atendendo a empreendimentos e moradores instalados na região rural, em pontos ao longo da Avenida 3 de Março e das Estradas da Serrinha, Mato dentro, Leônidas do Amaral, do Varejão, do Manequinho (Portal de Santiago), do Bom Jardim e do Barreiro. São 344 viagens, por mês.

Trata-se de a quinta linha do Sistema Rápido Rural em operação no município. A iniciativa começou a ser implantada em 25 de abril de 2022, pela linha A30/1 Genebra/Inhaíba (Zona Leste) e, em julho, foi estendida para as linhas A67 Ipanema das Pedras (Zona Oeste) e A69 Caguaçu (Zona Norte). Em setembro, foi a vez da linha A75 – Campininha ser incorporada. Além da City Transportes, a Consor também opera esse sistema na cidade.

O Sistema Rápido Rural é um complemento do Sistema Rápido Sorocaba, que começou a ser implantado no ano passado. A iniciativa consiste de um conjunto de medidas que estão sendo adotadas pela Administração Municipal para reestruturar todo o transporte público de Sorocaba, incluindo a criação de Miniterminais, mais linhas e a renovação completa da frota, otimizando os percursos, oferecendo redução no tempo de deslocamentos e promovendo mais conforto e modernidade aos usuários.

O Sistema Rápido Sorocaba é composto por linhas no modelo tronco-alimentador, ou seja, por meio de uma linha principal, circulando do bairro até o Centro de Sorocaba, com veículos grandes, sendo atendida por veículos menores, que circulam pelos bairros de cada uma dessas regiões. Os ônibus que operam nesses pontos são os mais modernos, articulados, com ar-condicionado, internet sem fio e entrada USB para carregamento de dispositivos eletrônicos.

a.3.2.2) Região do Caputera



A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Urbes – Trânsito e Transportes passou a atender a partir de 19/05/23, os moradores da região do bairro Caputera, Zona Leste da cidade, com ônibus do Sistema Rápido Rural do transporte público. O anúncio foi feito durante ato na Estrada Maria Dolores Piaia Lorato.

O Sistema Rápido Rural, que passa a operar na linha A30/2 Tupã/Caputera, consiste na utilização de ônibus com layout diferenciado e equipado com pneus especiais (de trator) para trafegar em vias de terra, a fim de operar com eficiência em estradas rurais. A programação horária e o itinerário dessa linha serão mantidos, sendo que o percurso da linha possui 20 quilômetros, sendo 14,1 km de vias não pavimentadas.

Essa é a sexta linha do Sistema Rápido Rural em operação no município, que começou a ser implantado em 25 de abril de 2022, pela linha A30/1 – Genebra/Inhaíba (Zona Leste). Em julho, foi estendido para as linhas A67 – Ipanema das Pedras (Zona Oeste) e A69 – Caguaçú/Bom Jesus (Zona Norte), em setembro para a linha A75 – Campininha (Zona Norte) e, em 19 de janeiro de 2023, para a linha 34 – Aparecidinha/Via Terra (Zona Leste).

a.3.3) Consor e City



A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Urbes – Trânsito e Transportes apresentou a operacionalização de 33 novos ônibus, todos zero quilômetro, no transporte público da cidade. A apresentação dos veículos ocorreu dia 01/03/23 no estacionamento do Paço Municipal, como parte do programa de renovação total da frota.

São modelos modernos, equipados com ar-condicionado, elevador para cadeirante, internet sem fio, carregador USB de eletrônicos e iluminação interior em LED, além de terem maior capacidade.

b) BRT Sorocaba

b.1) Avanço das Obras do BRT Corredor Oeste



As obras do Corredor Estrutural Oeste, terceiro e último trecho do sistema BRT (Bus Rapid Transit) Sorocaba, seguem avançando no interior de São Paulo.

As obras do terceiro corredor já foram concluídas em diversos pontos das Avenidas Armando Pannunzio, General Carneiro e Américo Figueiredo. Os trabalhos estão sendo executados por trechos com o objetivo de minimizar o impacto na circulação das vias e entorno das obras, já que a construção está sendo realizada em várias frentes simultaneamente.

A cada etapa realizada, uma nova frente de trabalho é aberta. As intervenções estão a cargo da empresa BRT Sorocaba, sob o gerenciamento da Urbes – Trânsito e Transportes, empresa pública ligada à Prefeitura de Sorocaba.

Na Avenida Armando Pannunzio, novos abrigos e totens já foram instalados no sentido centro-subúrbio. As equipes também estão concentradas na padronização das calçadas e renovação do mobiliário urbano.

No binário da Américo Figueiredo, assim como na General Carneiro, as calçadas e paradas já estão em fase final de construção. Ainda no binário, está sendo feita a aplicação de pavimento rígido (concreto) nos pontos de parada, reforçado para o embarque e desembarque dos passageiros.



Na região do Jardim Ipiranga, os esforços estão concentrados na construção do terminal, que segue bem avançada. A cobertura, o assentamento de guias, a execução de calçadas e a concretagem da plataforma já foram concluídas.

Na outra ponta da Zona Oeste, está a estação de integração, no Jardim Tatiana, que já avança em fase de acabamento.



O Corredor Estrutural Oeste possui uma extensão de 18,8 quilômetros e compreende as Avenidas General Carneiro e Armando Pannunzio, com ligação pelas Ruas Américo Figueiredo e Benedito Ferreira Teles, até o Terminal Ipiranga. O novo corredor concluirá o eixo Leste-Oeste da operação e, assim, completando todos os oito corredores estruturais do sistema BRT em Sorocaba.

O projeto passou por readequações e, no novo formato, os ônibus da concessionária BRT, assim como de demais operadoras do transporte público na cidade, circularão pela faixa preferencial à direita.

b.2) Inovação e pioneirismo do BRT Sorocaba

Em agosto de 2020, a Concessionária BRT Sorocaba inaugurou o eixo Norte-Sul formado pelo Corredor Itavuvú, o Terminal Vitória Régia, os corredores estruturais General Osório e áreas central e Sul, ofertando para a população 68 pontos de acesso para embarque no BRT e uma frota de 43 veículos novos.

Com a ativação desse trecho, foi criada a linha D200, que trouxe mais rapidez entre as zonas Norte e Sul. Uma viagem do bairro Vitória Régia ao Campolim, que durava 80 minutos, caiu para 55. Uma redução de 25 minutos de trajeto. Tal agilidade tem beneficiado o passageiro a economizar mais tempo nos deslocamentos.

No ano seguinte, o segundo eixo, composto pelo Corredor Ipanema e o Terminal São Bento, foi entregue e mais novos veículos passaram a circular na cidade.

A terceira e última etapa do projeto BRT Sorocaba, localizada na região Oeste, está em fase de implantação e, dentro de 03 meses, deverá ser finalizada. Dessa forma, conclui-se esta, que é a primeira concessão precedida de obra no segmento de pneus. Um projeto inovador e único no Brasil.

b.3) Novo formato de operação do Corredor Oeste

Atualmente, ao todo, são transportados em torno de 53 mil passageiros, por dia, no Sistema BRT e, com a ativação do Corredor Oeste, estima-se que o volume de operação cresça mais 30%. Com isso, após a efetivação do projeto todo, serão mais de 2,2 milhões de passageiros atendidos por mês.

A principal mudança no projeto original do Corredor Oeste é quanto à alteração de lado da faixa do corredor de trânsito do BRT, para que os ônibus trafeguem à direita pelas duas avenidas principais, assim como no modelo já

adotado nas avenidas São Paulo (Corredor Leste) e Antônio Carlos Comitre (Corredor Sul).

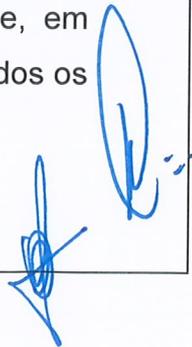
O Corredor Estrutural Oeste do BRT terá extensão de 18,8 quilômetros e será implantado nas avenidas General Carneiro e Armando Pannunzio, com ligação pelas ruas Américo Figueiredo e Benedito Ferreira Teles, até o novo Terminal Ipiranga.

Para a implantação do Corredor Oeste está prevista a completa pavimentação da via à direita, a modernização do mobiliário urbano, com a padronização de 35 pontos de parada (com abrigos) e dos demais que compõem o sistema, além da construção do terminal no Jardim Ipiranga e de uma estação de integração (Miniterminal) no Jardim Tatiana. Os corredores de ônibus contarão, ainda, com iluminação com tecnologia de LED, assim como os novos terminais, e instalação de câmeras de monitoramento.

As obras também vão contemplar melhorias de requalificação asfáltica, na sinalização viária e no paisagismo (ciclovias, bolsão de estacionamento e arborização, em conformidade com o Plano Municipal de Arborização Urbana); implantação de sistema semafórico inteligente; adequação dos passeios públicos com acessibilidade; passagem de fibra óptica subterrânea; câmeras de segurança por todo o trajeto, entre outras iniciativas.

O eixo contemplará, sobretudo, as avenidas General Carneiro e Armando Pannunzio, duas importantes artérias de tráfego no município. Ambas terão uma das faixas de trânsito temporariamente interditada, para execução dos serviços. Os trechos estarão devidamente sinalizados com placas de alerta e orientações para a população, tanto para condutores que trafegam na via, como também para os pedestres.

O sistema BRT Sorocaba transporta 53 mil passageiros por dia, atendidos por ônibus modernos e equipados com wi-fi, tomadas USB, ar-condicionado e câmeras. Com a entrada em funcionamento do Corredor Estrutural Oeste, em janeiro, serão mais 47 novos ônibus e mais 45 mil sorocabanos atendidos, todos os dias.



b.4) Passageiros transportados pelo BRT em 2023

O sistema BRT Sorocaba encerra o ano de 2023 com um saldo de aproximadamente 16 milhões de passageiros transportados. Desse total, 5.520.827 circularam pelo Corredor Itavuvú e Terminal Vitória Régia, 3.373.822 passaram pelo Corredor Ipanema e Terminal São Bento e o restante embarcou em um dos oito corredores estruturais distribuídos pela cidade.

Houve um aumento de passageiros se comparado ao ano de 2022, o que confirma a adesão dos sorocabanos ao transporte coletivo. As estações que apresentaram um maior fluxo de passageiros foram Itavuvú, Ipanema, Maria Antônia Prado e Santa Cecília. Pelo terceiro ano consecutivo, a operação apresenta um crescente volume de usuários.

Para 2024, a projeção é que a operação ganhe mais 30% de passageiros devido à ativação do Corredor Oeste, terceiro e último trecho do projeto. Será esperada a circulação de 83 mil usuários por dia em toda a operação. Com a conclusão total do projeto serão mais de 2,2 milhões de usuários atendidos por mês.

Este corredor fará a conexão do eixo Leste-Oeste, ligando esses dois extremos da cidade. Ao todo, o trecho fará a interligação com os cinco corredores estruturais já em funcionamento nas regiões sul, leste e no centro.

O Corredor Estrutural Oeste está em fase final de implantação nas avenidas General Carneiro e Armando Pannunzio, com ligação pelas ruas Américo Figueiredo e Benedito Ferreira Teles, até o novo Terminal Ipiranga. Foi instalado todo o mobiliário urbano, houve a padronização de 35 pontos de parada, sendo que o terminal no Jardim Ipiranga e a estação de integração (Miniterminal) no Jardim Tatiana estão em etapa de finalização.

c) Renovação da Frota

c.1) City



A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Urbes – Trânsito e Transportes apresentou no dia 01/08/23 à operacionalização de 13 novos ônibus, todos no status de zero-quilômetro, sendo três 100% elétricos e ambientalmente corretos e mais 10 convencionais para renovação da frota.

A empresa Eletra Industrial é a fornecedora dos veículos elétricos e uma das parceiras da City nesse projeto ecológico. Além dos benefícios ambientais, o custo de manutenção de um ônibus elétrico representa 36% do despendido com o modelo convencional, que é movido a diesel, e a lona de freio também dura quatro vezes, por exemplo. O consumo médio do ônibus elétrico é de 1,6 kWatt/hora, por quilômetro rodado.

Ao embarcar nesses novos ônibus, os munícipes irão se deparar com um espaço moderno, tecnológico e silencioso. Além disso, os ônibus elétricos são totalmente ecológicos e geram bem menos custos ao transporte público. Sorocaba está inovando a cada dia, com tecnologias da mais alta qualidade para a comodidade e o conforto dos munícipes. Com mais essa entrega de ônibus zero quilômetro, temos toda a frota da cidade nova, com ar-condicionado, elevador para cadeirante, internet sem fio e entrada USB para carregamento de dispositivos

eletrônicos. O ônibus elétrico, por sua vez, permite uma condução suave e silenciosa. Não há ruídos ou emissão de fumaça na atmosfera.

Sorocaba opera, atualmente, com 371 ônibus do transporte coletivo, em 119 linhas. Em 2020, eram 109 linhas e 300 ônibus. Por mês, são transportados 4,7 milhões de passageiros, rodando um total de 2,2 milhões de quilômetros. Hoje, são 36 ônibus superarticulados e 33 articulados. A capacidade de transporte de todo o sistema é de até 660.671 passageiros, por dia útil. Até o fim de 2019, eram apenas 18 articulados e uma capacidade total de transporte para até 586.953 passageiros, por dia útil.

III - AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO NOS TERMINAIS

a) Terminais

- Fiscalização da operação de módulos comerciais;
- Fiscalização e controle da Operação dos Bloqueios e demais Acessos dos Terminais;
- Fiscalização do contrato de transporte de funcionários
- Fiscalização do contrato de bombeiro civil;
- Fiscalização do contrato de locação de bebedouros – Lojas dos Filtros de Sorocaba;
- Fiscalização do serviço de limpeza e conservação nos terminais e Áreas de Transferências;
- Fiscalização do Contrato de Manutenção de Nobreak nos Terminais Santo Antônio e São Paulo;
- Fiscalização do serviço de Desentupimento e Manutenção da Rede de Esgoto dos Terminais Santo Antônio, Terminal São Paulo, Sede, Chile e Rodoviária,
- Fiscalização dos Serviços de Dedetização e Controle de Pragas nos Terminais;



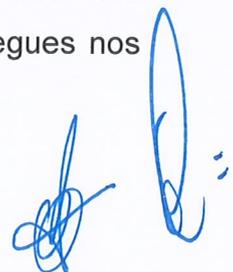
- Fiscalização dos Serviços de Limpeza dos Terminais Santo Antônio e São Paulo e Banheiros masculinos e femininos;
- Controle da operação dos bloqueios e demais acessos dos terminais;
- Fornecimento de informações referente ao transporte coletivo e outros;
- Gestão de achados e perdidos dos terminais;
- Coleta, armazenamento e encaminhamento ao Estoque Central de cartões do tipo unitário referente aos passageiros que acessam os terminais;
- Acompanhamento de eventos no interior dos terminais;
- Vistorias das dependências dos terminais (salas, plataformas, pavimentos, jardins, sanitários públicos, calçadas ao entorno e outros), bem como, providências para o bom andamento do serviço;
- Vistoria do sistema de combate a incêndio (hidrantes, extintores, bombas e sinalização);
- Vistoria do sistema de iluminação dos Terminais.
- Encerramento da empresa de Limpeza Solução e início da empresa Nacional Serviços LTDA.

b) Setor de Administração dos Terminais

Cabe ao Setor dar o aporte administrativo e ao mesmo tempo, fiscalizando os Serviços Prestados pelas Empresas, visando sempre à prestação de um serviço de qualidade para a população usuária do Transporte Coletivo.

Neste contexto está também a obrigação da prestação de informações e orientação aos usuários, quanto aos horários e itinerários dos coletivos;

Controlar o serviço de Achados e Perdidos, que ficam armazenados conosco por 60 (sessenta dias), sendo que após esse período ou é feito o descarte dos objetos, ou são doados a instituição de caridade e os documentos entregues nos Correios.



Fiscalização das concessões dos módulos comerciais nos Terminais São Paulo e Santo Antônio;

Controle de divulgação de eventos nos Terminais e ônibus do Sistema seja através de cartazes ou faixas ou apresentações ou informativos no interior dos Terminais e informativos sobre alterações de horários e itinerários no Sistema de Transporte Coletivo Urbano.

c) Manutenções dos Terminais

c.1) Serviços Executados

- A colocação de secadores de mãos automáticos nos wcs masculinos e femininos nos terminais Santo Antônio e São Paulo;
- Manutenção – Troca de lâmpadas que queimaram no TSA e TSP;
- Manutenção – Troca de peças hidráulicas nos banheiros públicos – TSA e TSP;
- Manutenção – Recarga dos extintores TSP e TSA;
- Manutenção – Pintura de solo (sinalização);
- As placas fotovoltaicas foram instaladas o ano de 2022 e a empresa VA encerrou o acompanhamento dos resultados de eficiência energética;
- Manutenção das catracas dos acessos.

IV – Serviço de atendimento

a) Principais informações nos Terminais

Atendimentos por Serviços												
Período	2ª Via Bloqueio de Cartões	Entidades	Estudante	IntegraBike	Livre	Operacional	Postos Terceiros	Sênior	Usuário Especial	Vale Transporte	Zona Azul	Total Usuários
TOTAL 2023	45.090	124	5.829	0	582	175	159	3.531	3.158	171	1.495	60.314

b) Principais informações nas Casas do Cidadão

Atendimentos por Serviços												
Período	Transporte Coletivo							Trânsito				Total Usuários
	Venda de Passe	Informações	Estudante	IntegraBike	Cartões Novos	Cartões Reparação	2ª Via de Cartões	Zona Azul	Recursos e Requerimentos	Cartão Estacionamento Idoso	Cartão Estacionamento PCD	
TOTAL 2023	98.862	17.349	6.433	0	9.506	26.358	1.412	140	9.135	6.418	968	176.551

c) Cartões emitidos

Posição de Cartões Emitidos 2023												
Tipos de Cartão	Verde	Amarelo		Branco						Azul		TOTAL
	Vale Transporte	Estudante	Cidadão	Gratuidade	Sênior	S/ Acomp	C/ Acomp	Acompanhante	Eventos	S/ Acomp	C/ Acomp	
Data de Implantação	12/11/2019	17/10/2019	23/09/2019	07/07/2020	25/11/2019	13/11/2019				01/01/2020	13/07/2021	
TOTAL 2023	24.787	7.634	25.965	375	8.559	1.518	1.025	73	0	439	440	70.815

Comparativo de Vendas – Totalização Passagens 2022 X 2023			
MÊS	2022	2023	
	TOTAL DE PASSES	TOTAL DE PASSES	% 2023 / 2022
TOTALIZAÇÃO	32.235.925	33.595.645	4,22%
MÉDIA MÊS	2.686.327	2.779.637	-

d) Demonstrativo Financeiro

Demonstrativo Financeiro em Reais 2023

Período	Receita Bruta	Comissão	Receita Líquida I	Arrecadação Financeira				Total Arrecadado
				Dinheiro	Cheque	Débito	Boleto / OP	
Total 2023	162.689.357	798.959	161.890.398	29.707.259	1.637.471	31.085.558	99.413.461	161.843.749

d.1) Demonstrativo Financeiro por fonte

Demonstrativo Financeiro em Reais – 2023

Mês	Vale Transporte	Social	Estudante	Receita Bruta	Comissão Paga	Receita Líquida I	Diferença de Caixa	Total Arrecadado	Diferença de Suporte	Total Depositado
TOTAL 2023	85.744.975	65.558.875	11.385.507	162.689.357	798.959	161.890.398	-46.649	161.843.749	6.119	191.849.868



e) Demonstrativo Financeiro - Zona Azul

e.1) Sistema de Zona Azul / vendas

VALOR UNITÁRIO ->	R\$	1,50	
-------------------	-----	------	--

FOLHAS

RECEITA

VALOR TALÃO ->	R\$	15,00	
----------------	-----	-------	--

CENTRAL DE ATENDIMENTO (VENDA - PESSOA FÍSICA)	1242	1.863,00
CENTRAL DE ATENDIMENTO (VENDA - PESSOA JURÍDICA)	275.130	412.695,00

SEDE URBES (VENDA - PESSOA FÍSICA)	5.435	8.152,50
SEDE URBES (VENDA - PESSOA JURÍDICA)	-	-

CASAS DO CIDADÃO	IPIRANGA	-	-
	IPANEMA	-	-
	ITAVUVU	-	-
	BRIG.TOBIAS	-	-
	ÉDEN	-	-
	NOG. PADILHA	-	-
	PAÇO MUNICIPAL	-	-
	CIANÊ	-	-
TOTAL	-	-	

TOTALIZAÇÃO (PESSOA FÍSICA)	6.677	10.015,50
--------------------------------	-------	-----------

TOTALIZAÇÃO (PESSOA JURÍDICA)	275.130	412.695
----------------------------------	---------	---------

MOVIMENTAÇÃO (PESSOA JURÍDICA)	QUANTIDADE - FOLHAS	275.130
	RECEITA BRUTA - R\$	412.695,00
	COMISSÃO - 10%	41.269,50
	RECEITA LÍQUIDA - R\$	371.425,50

TOTALIZAÇÃO	QUANTIDADE - FOLHAS	281.807
	RECEITA BRUTA - R\$	422.710,50
	COMISSÃO - 10%	41.269,50
	RECEITA LÍQUIDA - R\$	381.441,00

V – TRANSPORTE ESPECIAL

a) Principais informações

O Transporte Especial é regulamentado pelo Decreto nº 23.346, de 19 de dezembro de 2017. O serviço regulamentado por este decreto, é gerenciado e fiscalizado pela URBES e realizado por empresa contratada através de licitação pública.

É um serviço, no qual visa melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência, auxiliando os usuários na locomoção para seus compromissos sejam de saúde, trabalho, educação ou lazer, proporcionando maior comodidade e praticidade, garantindo assim o convívio social destes transportados.

É um sistema de porta à porta, ou seja, que leva e traz os usuários aos locais solicitados, dentro dos limites do município de Sorocaba, possui veículos equipados com alta tecnologia e totalmente adaptados, os profissionais envolvidos nesta operação (motoristas e agentes de bordo) regularmente realizam treinamentos de capacitação para aperfeiçoamento constante para o atendimento.

b) Dados Gerais

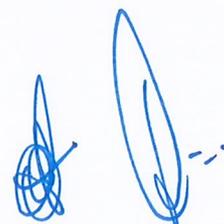
Veículos		Mobility	Total de Veículos
Micro 3 cadeirantes	Quantidade de Veículos		10
	Ofertado	Assentos	170
		Cadeira de Rodas	30
			31
Micro 5 cadeirantes	Quantidade de Veículos		16
	Ofertado	Assentos	160
		Cadeira de Rodas	80
			Total de Assentos 350
Van	Quantidade de Veículos		05
	Ofertado	Assentos	20
		Cadeira de Rodas	20
			Total Cadeiras 130

Usuário no Sistema

Sem Cadeira	405	Aguardando atendimento (Lista de Espera)	Não cadeirantes	203			
Com Cadeira	296		Cadeirantes	60			
Total de usuários	701		Total	263			
Usuários por Região							
Acompanhantes	347	Norte	Sul	Leste	Oeste	Centro	TOTAL
Total Transportado	1048	412	14	146	125	04	701

Atendimentos

Tipo	Clínicas e Hospitais	EDUCAÇÃO		Cursos	Locais de	LAZER
	SAÚDE	Regular	Especial	Profissionalizantes	Trabalho	
Usuários Fixos e Eventuais	27.547	22.023	48.186	370	6.062	7.210
Total de Atendimentos					111.398	
KM Realizado (semestre)					749.029	



VI - TRANSPORTE COMERCIAL (TAXI/ESCOLAR/FRETAMENTO)

a) Principais informações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período >>>> Inicial: **jan/23** Final: **dez/23**

1 - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1.1 - ADMINISTRATIVA

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAM.	MOTO-FRETE	TOTAL
Atendimento Balcão	604	363	90	12	1.069
Atendimento Telefônico	429	740	163	0	1.332
Notificação	88	117	1	-	206
Auto de Infrações/Advertência	0	4	0	-	4
Auto de Infrações - Multas	14	0	0	-	14
Transferências	17	-	-	-	17
Inscrições Permissões	-	56	18	-	74
Inscrições Prepostos / Carros	7	74	83	-	164
Baixas Permissões	-	45	0	-	45
Baixas Prepostos / Carros	-	72	85	-	157
Troca de Carro	78	28	-	-	106
Ouvidoria	3	6	2	2	13
TOTAL	1.240	2.405	442	14	3.201

1.2 - OPERACIONAL (FISCALIZAÇÃO)

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAM.	MOTO-FRETE	TOTAL
Escolas Fiscalizadas	-	370	-	-	370
Pontos de Táxi Fiscalizados	1.259	-	-	-	1.259
Abordagens Realizadas	842	34	82	-	958
Auto de Infrações/Advertência	0	9	0	-	9
Auto de Infrações - Multas	0	2	0	-	2





Auto de Recolhimento	0	0	0	-	0
Auto Circunstanciado	0	8	1	-	9
TOTAL	2.101	423	83	0	2.607

TOTAL DE OPERAÇÕES 039

2 - PERMISSÕES / AUTORIZAÇÕES / CADASTRO DE CONDUTOR - CCC

RUBRICA	TÁXI	ESCOLAR	FRETAMENTO	TOTAL
Autorizatório/Permissionário	298	445	42	785
Colaborador / Empregado	64	212	-	276
TOTAL	362	657	42	1.061

3 - DADOS DA FROTA

3.1 - TOTALIZAÇÃO

RUBRICA	TOTAL
ESCOLAR	547
FRETAMENTO	822
TÁXI	295
TOTAL	1.664

3.2 - POR COMBUSTÍVEL

RUBRICA	TÁXI	%	ESCOLAR	%
Gasolina	3	01,02%	7	01,28%
Híbrido	3	01,02%	-	-
Álcool	0	00,00%	0	00,00%
Álcool / Gasolina	244	82,71%	0	00,00%
Diesel	0	00,00%	536	97,99%
Gasolina / GNV	0	00,00%	4	00,73%
Álcool / Gasolina / GNV	45	15,25%	-	-
TOTAL	295	100,00%	547	100,00%

3.3 - POR MARCA

RUBRICA	TÁXI	%	ESCOLAR		FRETAM.	
AGRALE	-	-	0	00,00%	2	00,24%
COMIL	-	-	-	-	7	00,85%
CITROEN	1	00,34%	48	08,78%	1	00,12%
FIAT	30	10,17%	162	29,62%	7	00,85%
FORD	7	02,37%	3	00,55%	0	00,00%
GM	72	24,41%	0	00,00%	-	-
HONDA	27	09,15%	-	-	-	-
HYUNDAI	12	04,07%	0	00,00%	0	00,00%
IVECO	-	-	0	00,00%	26	03,16%
JINBEI	-	-	12	02,19%	-	-
KIA MOTORS	-	-	0	00,00%	0	00,00%
MARCOPOLO	-	-	4	00,73%	111	13,50%
MERCEDES BENZ	1	00,34%	109	19,93%	253	30,78%
NISSAN	23	07,80%	-	-	-	-
PEUGEOT	3	01,02%	100	18,28%	2	00,24%
RENAULT	9	03,05%	62	11,33%	167	20,32%
SCANIA	-	-	0	00,00%	35	04,26%
TOYOTA	79	26,78%	-	-	-	-
VOLKSWAGEN	26	08,81%	47	08,59%	158	19,22%
VOLVO	-	-	-	-	53	06,45%
JEEP	4	01,36%	-	-	-	-
JAC	0	00,00%	-	-	-	-
CHERRY	1	00,34%	-	-	-	-
TOTAL	295	100,00%	547	100,00%	822	100,00%

3.4 - POR TIPO

RUBRICA	ESCOLAR	%	FRETAM.	%
MICROÔNIBUS	421	76,97%	354	43,07%
ÔNIBUS	126	23,03%	468	56,93%
TOTAL	547	100,00%	822	100,00%

3.5 - IDADE MÉDIA

RUBRICA	ANOS
Táxi	5,48
Escolar	11,81
Fretamento	9,96

4 - RELAÇÃO DE PONTOS DE TAXI

4.1 - POR TIPO

RUBRICA	Abrigo			Total	Telefone	
	Novo	Antigo	Sem		Com	Sem
Fixo	17	20	14	51	29	22
Livre	3	0	13	16	1	15
Livre Especial	0	0	2	2	0	0
TOTAL	20	20	29	69	30	37

5 - TARIFAS

5.1 - TÁXI

RUBRICA	VALOR
Bandeira 1	R\$ 3,84
Bandeirada	R\$ 5,10
Hora parada	R\$ 28,00
Bandeira 2 *	R\$ 4,61

* Acréscimo de 20% na Bandeira 1 - Período compreendido das 19:00 às 06:00 horas nos dias úteis, a partir das 13:00 hs nos sábados, aos domingos e feriados em tempo integral até as 6:00 horas do dia subsequente, e no período de 01 a 31 de dezembro ininterruptamente.

5.2 - EXPEDIÇÕES

RUBRICA	Táxi R\$	Escolar R\$	Fretamento R\$	Moto-Frete R\$
Alvará de Autorização / Inscrição / Renovação		192,94		-
Transferência de Alvará	2.155,65			
Transferência "causa mortis"	64,65			
Renovação de Alvará	64,51	43,01		
Cartão de Identificação Condutor Colaborador / Registro	64,51	43,01		-
Renovação cartão Condutor colaborador	64,51	43,01		
Troca de veículo	64,51			-
Atualização do Cadastro de Condutor colaborador	64,51			
Certificado de Registro / Renovação			763,97	
Alvará por veículo / Renovação			76,38	

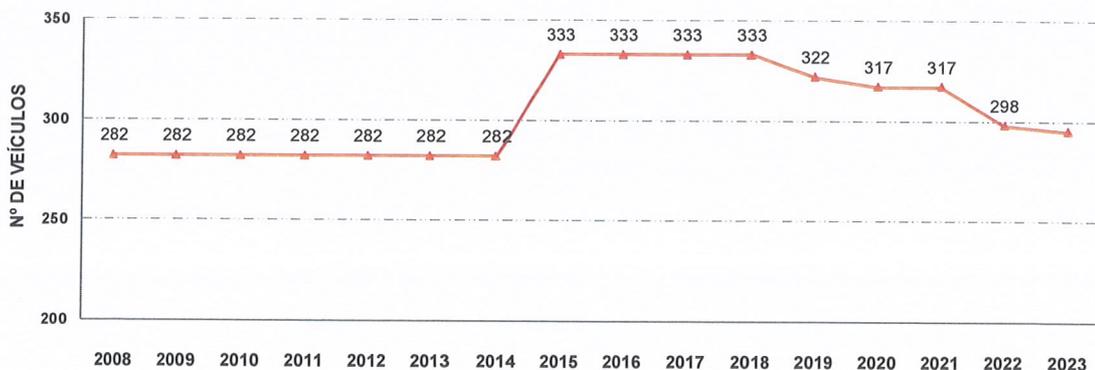
6 - OBSERVAÇÕES

Valor a ser pago em caso de recolhimento do veículo (Lei Municipal nº 5.642 - Transporte Irregular):

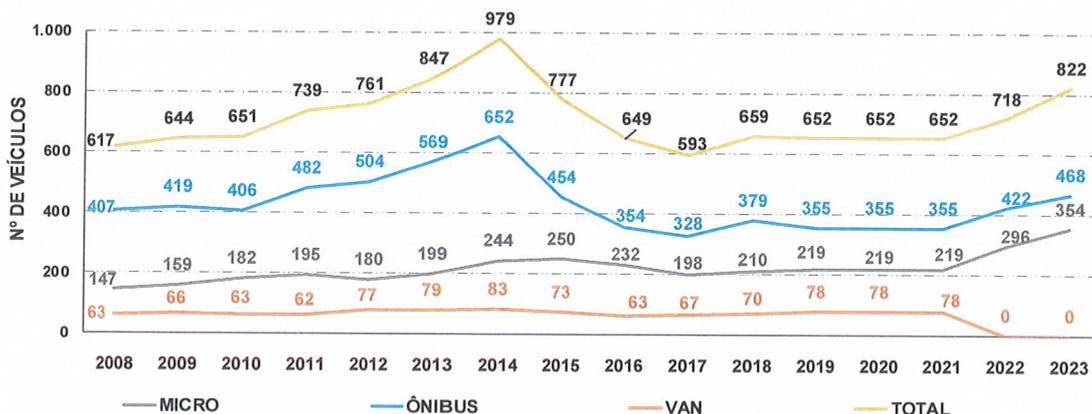
Multa de 1.000 UFIRs - valor para o ano de 2023 - R\$4.300,08

Observação: a nomenclatura VAN, desde o ano de 2022, não está mais sendo utilizada no Certificado de Registro de Licenciamento de Veículo (CRLV), somente ônibus e micro-ônibus, motivo pelo qual os dados estão zerados.

FROTA TÁXI



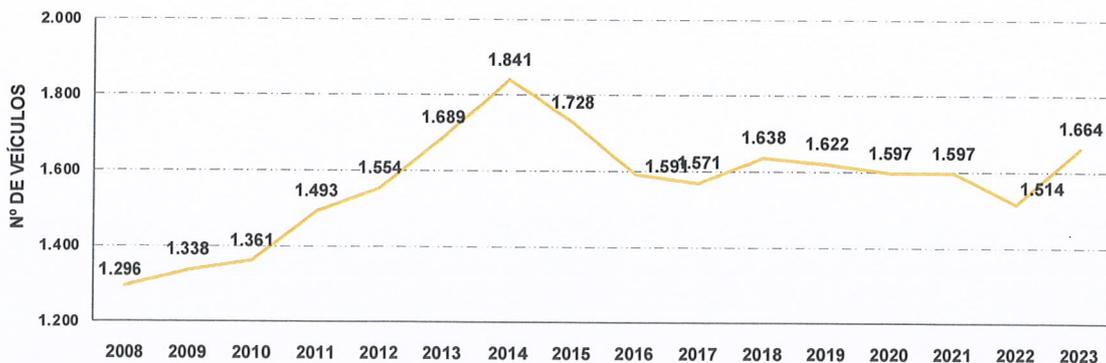
FROTA FRETAMENTO



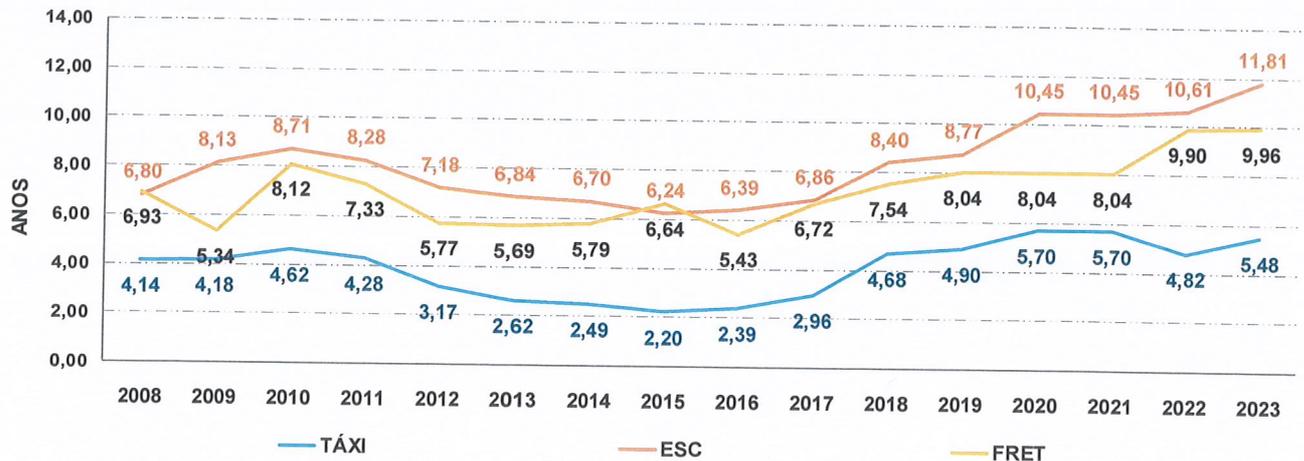
Nota:

A partir do ano de 2022 a nomenclatura de "Van" deixou de ser contemplada passando a adotar "Micro".

FROTA TOTAL



IDADE MÉDIA



Dados - Fretamento

Empresas operadoras: 22 empresas.

Linhas: 08 Intermunicipais; 14 Interestaduais.

Cidades Atendidas: 119 cidades.

Passageiros Transportados: 79.443,17 mil passageiros (média/mês)

Números de Embarques

Acompanhamento Rodoviária Sorocaba



6 Diretoria de Trânsito – DTR

a) Redução nos Índices de Acidentes de Trânsito

Objetivamos reduzir os níveis atuais de mortalidade e lesões graves por acidentes de trânsito na cidade, tendo como meta o índice proposto pela Resolução da ONU de reduzir em 50% os números no prazo de 10 anos (2011-2020) e que foi recentemente estendido para 20 anos (2011-2030).

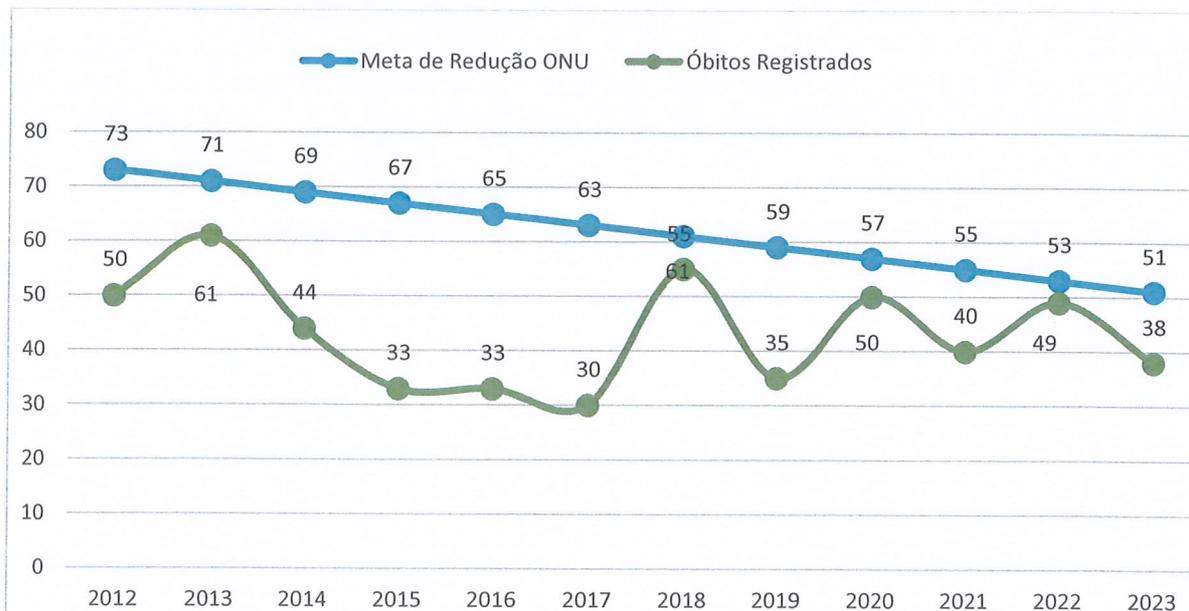
Em todos os cenários, Sorocaba vinha obtendo redução significativa no número de acidentes que, infelizmente, não se manteve em 2018 e 2020 mesmo com o crescimento populacional e de veículos. Já em 2019 e 2021 houve nova redução em relação ao ano anterior onde, tivemos 35 óbitos em 2019 contra 55 em 2018 e 40 óbitos em 2021 contra 50 em 2020. Já em 2022 com a volta de circulação de pessoas devido à melhora no cenário da pandemia de Covid-19, tivemos um aumento nos óbitos em relação a 2021, mas ainda dentro da meta de redução da ONU. Já em 2023 (janeiro a dezembro) houve significativa redução de 11 óbitos.

O quadro abaixo mostra a queda no número de óbitos ainda considerando o período de 2011-2023.

Meta de redução ONU >>>		73	71	69	67	65	63
Óbitos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Óbitos Registrados	74	50	61	44	33	33	30
Varição Meta	-	-31,51%	-14,08%	-36,23%	-50,75%	-49,23%	-52,40%

Meta de redução ONU >>>		61	59	57	55	53	51
Óbitos		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Óbitos Registrados		55	35	50	40	49	38
Varição Meta	-	-9,84%	-40,68%	-12,28%	-27,27%	-7,55%	-25,49%

a.1) Sistema de Controle de Acidentes de Trânsito



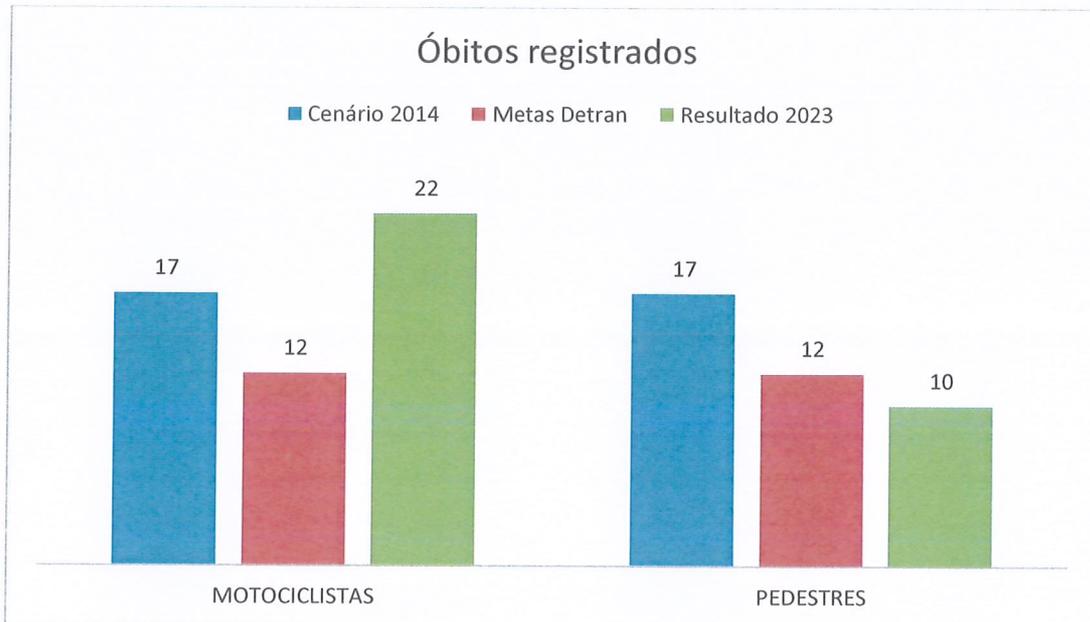
O Sistema controla todas as ações desenvolvidas pela Diretoria de Trânsito, alimentado por todos os setores que o compõe, permite definir todas as atividades desenvolvidas, controlar sua execução e direciona estrategicamente nossos trabalhos visando o principal objetivo a **Redução de Acidentes**.

a.1.2) Ações Gerenciais

A redução nos índices de acidentes, principalmente fatais, somente é possível por meio da adoção de ações gerenciais constantes voltadas às áreas que compõe o Sistema de Trânsito principalmente no que se refere aos motociclistas e pedestres.

Conforme quadro abaixo o número de óbitos envolvendo esses atores representaram mais de 84% do total, situação que exige manter a prioridade de nossas ações na redução desse cenário.





b) Educação para o Trânsito

b.1) Principais Ações:

Blitzes Educativas; Palestras - Segurança no Trânsito; Volta às Aulas; Motociclista Seguro; Meu Tesouro, Meu Bebê;

CAMPANHA	Nº Público Atendido
➤ Celular	11300
➤ Limite de Velocidade	7100
➤ Sinalize – Dê Seta	18300
➤ Blitzes Educativa	4644
➤ Ciclista x Motorista	311
➤ Palestras – Segurança no Trânsito	3024
➤ Volta às Aulas – Aluno Seguro	4599
➤ Motociclista Seguro	15500
➤ Meu Tesouro, Meu Bebê	310
➤ Álcool e Direção	18839
➤ Faixa Viva	17780
➤ Maio Amarelo	7074
➤ Teatro	9998
➤ Carnaval	408
➤ Semana Nacional de Trânsito 2023	1429
➤ Escola do Motociclista	95
➤ Dia em Memória as Vítimas de Trânsito	136
➤ Vagas Preferenciais	2058

Assim como em anos anteriores, temos atualmente priorizado ações voltadas à segurança de **Motociclistas e Pedestres** atores que atualmente estão em destaque no cenário de óbitos por acidentes de trânsito na cidade, no tocante a **FAIXA VIVA** e o **MOTOCICLISTA SEGURO**.



c) Engenharia, Fiscalização e Operação de Trânsito

c.1) Engenharia de tráfego

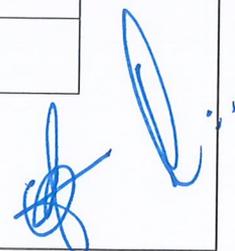
Foram realizados:

- ✓ **525** Projetos Viários;
- ✓ **681** Visitas Técnicas;
- ✓ **804** Análises de Polos Geradores de Tráfego;
- ✓ **1165** Dados de acidentes de trânsito coletados;
- ✓ **03** Conjuntos Semafóricos e **2643** Ações Corretivas e Preventivas;
- ✓ **24.685** Intervenções em Tempo Semafórico;

c.2) Fiscalização e Operação

Foram realizados

Serviços Prestados	Quantidade
Fiscalizações de Trânsito	3.171
Operações de Trânsito	6.772
Acidentes de Trânsito	349
Infrações de Trânsito	149.445
Veículo recolhidos por abandono	483
Solicitações de Imagens	209
Câmeras adquiridas por medida mitigadora	5
Tickets de Zona Azul App	450.874
Tickets de Zona Azul físico	152.908
Fiscalizações de Zona Azul	120
Postos Credenciados de Zona Azul	2
Viabilidade	20
Edificações	878
Comunique-se Portal da PMS	298
Rebaixamento de Guia	15
Placa vermelha/Categoria Aluguel	16
Declaração Detran	9
Autorizações Obras/Trânsito	182
Autorizações Mudanças	304
Autorizações Caçambas	127
Autorizações Festas/Eventos	285
Autorizações Reservas de Vagas	12
Autorizações de Livre Estacionamento	228
Autorizações R14 – Via Restritas	2.204
Veículos Guinchados pela SEMOB	1152
Veículos Guinchados pela GCM	24
Notificações de Guinchos	199
Credenciais de Idosos	8.529
Credenciais de Deficientes	1.761
Edificações Aprova Digital	191
Comunique-se Aprova Digital	60
Notificação de Documentos	8
Autorizações Diversas	33
Autorização Apoio dos Agentes de Trânsito	210
Indeferimento de solicitação de Autorização	2



c.3) Agentes de Trânsito

Atualmente contamos com 83 agentes de trânsito (amarelinhos) que realizam ações de fiscalização e operação de trânsito.

Radar Fixo: Sistema Inteligente

Os equipamentos medidores de velocidade, em funcionamento na cidade desde fevereiro de 2015, (160) agregaram funções, dentre as quais a Leitura Automática de Placas - LAP, equipamentos que permitem ler os caracteres das placas de todos os veículos que passam pelo local, independentemente da velocidade desenvolvida. Essas funções permitiram melhorar as condições de fluidez viária, fiscalizar as vias com restrição de circulação e implementar, em parceria com o Governo do Estado e Guarda Civil, a denominada "Muralha Eletrônica" onde todas as placas são verificadas junto a bancos de dados, permitindo a localização imediata de veículos com restrições administrativas e criminais.

Centro de Controle Operacional CCO

O Centro de Controle é composto de diversas ferramentas tecnológicas que possibilitam, além da integração com outros setores como: SAMU; Bombeiros; Polícia Militar; GCM, o monitoramento constante do Sistema Viário destacando o seguinte:

Vídeo Monitoramento

O sistema de vídeo monitoramento de trânsito é composto de **95 câmeras** que proporcionam agilidade no atendimento a ocorrências e na remoção de interferências identificadas. Com a nova norma do CONTRAN que permite a fiscalização de trânsito pelo sistema de monitoramento iniciamos nesse ano a atividade.



Estacionamento Rotativo Pago (Zona Azul)

O sistema de estacionamento rotativo pago regulamentado de veículos foi reativado em **MAR/2017** e tem por finalidade primordial a utilização democrática do espaço público por meio da rotatividade das vagas, proporcionando aos munícipes, condições para utilização das áreas central e dos polos geradores.

a) Contamos até então com **2.776 vagas** disponíveis, com previsão de atingir 5.000 vagas.

b) Tarifas, Tempo de Utilização, Horário de Funcionamento, Valor e Prazo. A Tarifa de utilização do estacionamento rotativo pago é de R\$ 1,50 por hora, sendo que o período máximo de utilização por vaga é de 120 minutos com exceção das imediações do zoológico municipal “Quinzinho de Barros” onde este tempo pode chegar até 240 minutos de terça a domingo e também aos feriados das 8h às 17h. O Sistema de Estacionamento Rotativo pago funciona de segunda a sextas-feiras das 09 às 18 horas e aos sábados das 09 às 13 horas.

Veículos Abandonados

No início de 2016, por meio do setor de Fiscalização de Trânsito, passamos a recolher, com base na legislação em vigor, veículos abandonados em vias e logradouros públicos, proporcionando uma série de benefícios à comunidade.

c.4) Sinalização e Sistema Ciclovário

c.4.1) Sinalização Viária

Foram implantados

- ✓ 150.722 (m²) Sinalização Horizontal;
- ✓ 3.7938 Placas – Sinalização Vertical;
- ✓ 272 Placas Denominativas de Via.
- ✓ 110 Lombadas;
- ✓ 21 Acessibilidades;





c.4.1.1) Principais ações desenvolvidas:

Grandes Vias:

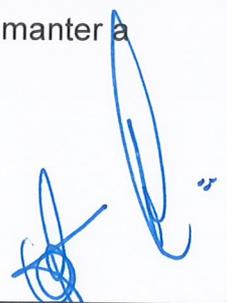
Voltados à manutenção periódica dos principais corredores da cidade;

Sinaliza Bairros:

Voltado a realizar manutenções periódicas em diversas vias que compõe os bairros da cidade.

Redutores:

Voltado à implantação de redutores físicos de velocidade buscando manter a velocidade média.



c.5) Sistema Ciclovitário

Sorocaba possui até este ano **112** quilômetros de rede ciclovitária que cortam a cidade de Leste a Oeste e de Norte a Sul, com predominância na Zona Norte da cidade. Do total dessa rede, **109** quilômetros são de ciclovias, **03** quilômetros de faixa exclusiva compartilhada com ônibus (Av. General Carneiro). Tivemos uma redução no total da rede ciclovitária, devido ao fato das Ruas Hermelino Matarazzo e Comendador Oetterer não possuírem mais a faixa compartilhada, sendo agora exclusiva para o BRT. A cidade também possui **60** Paraciclos e **03** Bicicletários (estacionamentos de bicicletas), são equipamentos projetados para facilitar o estacionamento de bicicletas e proporcionar a integração entre as ciclovias e os demais sistemas de transporte.

c.6) Sistema de Semáforos

c.6.1) Sistema de Semáforos

Equipamentos semaforicos



Controladores	302
Controladores Centralizados	225
Semáforos Centralizados	74,5%
Total de Cruzamentos Centralizados	244
Total de Cruzamentos Semaforizados	385
Cruzamentos Sincronizados "Onda Verde"	100%

c.6.1.1) Central Semaforica

Sistema instalado na Central de Controle Operacional responsável pelo controle dos tempos dos conjuntos semaforicos, que permite ao operador, controlar e alterar as condições dos fluxos priorizando a fluidez e segurança viária de forma "online".



URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



Prefeitura de
SOROCABA

Secretaria de Mobilidade

O setor de Engenharia de Tráfego está avaliando tecnologias diversas, denominadas Semáforos Inteligentes, que proporcionam melhorias no sincronismo e tempo de semáforos. A proposta é encontrar uma tecnologia que se aproxime ao “tempo real”, onde os semáforos seriam ajustados de acordo com a quantidade de veículos que passam pela interseção naquele momento.

7. Disposições Finais

Aqui foram consolidados os principais pontos de atuação, alinhados às políticas públicas da **URBES**, em especial as relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle e desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição da administração do exercício de 2023.

Sorocaba, 19 de março de 2.024.



RODRIGO MAGANHATO

Prefeito de Sorocaba



SÉRGIO DAVID ROSUMEK BARRETO

Diretor Presidente da URBES



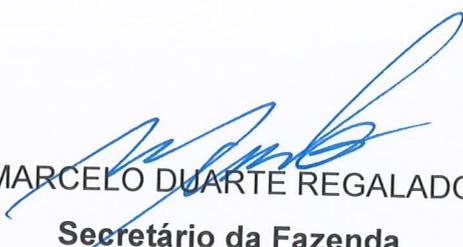
LUCIANA MENDES DA FONSECA

Secretária de Administração



DOUGLAS DOMINGOS DE MORAES

Secretário Jurídico



MARCELO DUARTE REGALADO

Secretário da Fazenda